

# 2011 社会责任报告

中国长江三峡集团公司2011年社会责任报告



## 中国长江三峡集团公司

地址：北京市海淀区玉渊潭南路1号B座

邮编：100038

网址：[www.ctg.com.cn](http://www.ctg.com.cn)

电话：010-57081851

传真：010-57082000

邮箱：[szbg@ctg.com.cn](mailto:szbg@ctg.com.cn)

# 报告编制说明

## 时间范围

2011年1月1日-12月31日，部分内容及数据适当追溯以前年份。

## 发布周期

本报告为年度报告，是中国长江三峡集团公司发布的第二份社会责任报告。

## 称谓说明

为了便于表述和方便阅读，“中国长江三峡集团公司”在本报告中以“三峡集团”、“我们”表示。

## 报告范围

三峡集团整体（组织架构参见“公司概况”）。

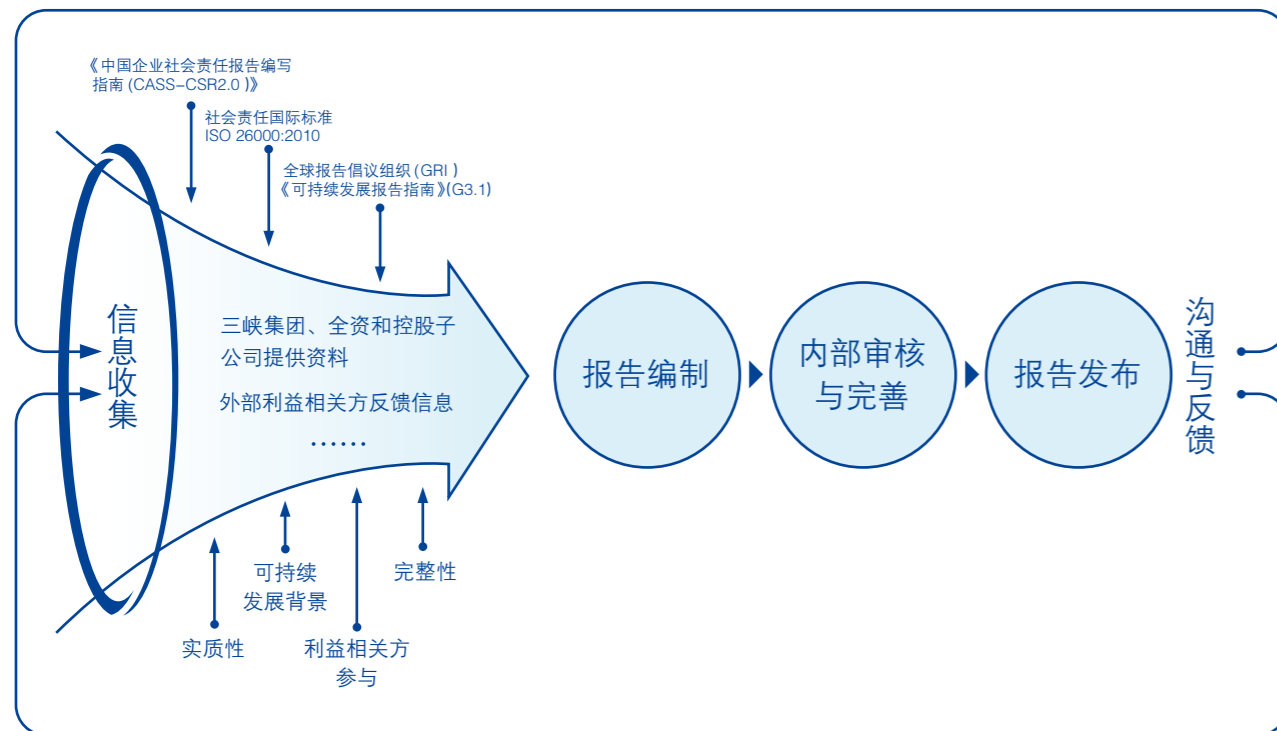
## 数据来源

来自三峡集团2011年年报，以及三峡集团正式文件和统计报告。

## 报告获取

本报告为中文版本，包括纸质版和PDF版两种形式。PDF版可登录三峡集团网站www.ctg.com.cn下载。

## 编制流程



04 致辞	24 发挥三峡工程综合效益	48 推进节能减排
06 公司概况	26 力保防洪度汛	52 开展生态保护
08 公司简介	27 发挥抗旱功能	54 共享发展新成果
10 公司治理	28 提供清洁电能	56 助力伙伴成长
12 公司战略	29 改善航运条件	59 满足客户需求
13 建设与运营	30 共创移民新生活	60 推动行业进步
22 社会责任管理	32 移民工作体系	61 做全球企业公民
	34 重建移民家园	62 奉献社会公益
	36 促进移民就业	64 共筑和谐新家园
	37 支持文化教育	66 保障员工安全感
	39 推动经济发展	67 加强员工认同感
	42 共建生态新文明	68 增进员工成就感
	44 环境管理体系	70 提升员工幸福感
	46 应对温室效应	
	72 2012年展望	
	74 附录1：报告内容指标索引	
	78 附录2：专家点评	
	79 附录3：读者反馈表	



中国长江三峡集团公司 董事长、党组书记  
曹广品

近年来，随着世界各国对能源需求的不断增长和环境保护的日益加强，气候变化成为国际社会普遍关心的重大全球性问题。发展低碳经济和清洁能源产业已成为世界各国推动经济增长、抢占未来制高点的战略选择。

为了应对全球气候变化和保障能源资源安全，我国开始加快能源结构调整，积极开发利用水电、大力发展风电、广泛应用太阳能等可再生能源，安全高效推进核电建设。随着国家电力体制改革进一步深化，电力企业间竞争更加激烈，在优化公司治理、提升企业管理水平和增强可持续发展能力等方面面临着更大压力。因此，建设国际一流的清洁能源集团，既是贯彻国家能源战略的需要，也是三峡集团实现可持续发展的内在要求。我们紧紧围绕建设国际一流清洁能源集团的战略目标，以“建设三峡、开发长江”为主线，做强做优水电主业，积极有序发展新能源，引领水电行业发展，为我国能源结构调整做出应有的贡献。我们坚持科技创新、人才强企，坚持转型升级、国际化经营战略，坚持和谐发展，不断提升三峡集团国际责任竞争力，为企业健康持续发展不断注入新动力。

三峡集团为建设三峡、开发长江而成立。三峡工程倾注了几代党和国家领导人的巨大心血，是功在当代、利及千秋的民生工程。我们强烈意识到一个企业的基业长青，最重要的是企业正确的价值观。这种价值观决定着企业发展的方式、决定着企业命运，更决定了企业的社会贡献和地位。基于此，从三峡工程建设的那天起，我们始终坚持将建设好、运行好和管理好三峡工程作为三峡集团最重要的社会责任，三峡工程运行以来，我们精益求精、科学调度，三峡工程综合效益显著。在金沙江下游水电开发中，我们始终秉持和深化“建好一座电站、带动一方经济、改善一片环境、造福一批移民”的水电开发理念，着眼于把梯级电站建设好，把水能资源利用好，将综合效益发挥好，努力把水电工程打造成“生态工程、民生工程、高效工程、和谐工程”；我们一以贯之坚持“融入当地，长期合作，平衡兼顾，互利共赢”的原则，配合库区各级政府全力做好移民工作，实现“搬得出、稳得住、逐步能致富”的目标。

责任孕育了三峡，责任成就了三峡。正因如此，我们深谙责任之重要，深入贯彻落实《中央企业“十二五”和谐发展实施纲要》，积极促进利益相关方的参与，积极回应社会大众关切，不断提升社会沟通能力和运营透明度。与此同时，随着三峡集团稳步“走出去”战略的实施，我们高度重视履行海外社会责任，树立中国企业全球负责任形象，增强参与国际竞争的能力，不断提升国际影响力。

2011年是“十二五”开局之年，我们坚持对国家和人民负责，充分发挥了三峡工程社会公益功能；坚持对环境负责，高度重视节能减排和环境保护；坚持对社会负责，积极促进水电移民安稳致富和库区经济社会发展，热心参与社会公益慈善事业；坚持对合作伙伴和员工负责，与之共享企业发展的成果。

伟大的工程孕育伟大的精神。面向未来，我们将继续弘扬三峡精神，传承三峡文化，并在企业发展中深植责任意识，不断丰富和发展三峡精神、三峡文化的责任内涵，在传承中创新，在创新中发展，使社会责任成为贯彻落实科学发展观的实际行动，为构建社会主义和谐社会贡献应有的力量！



中国长江三峡集团公司 总经理  
陈飞

履行社会责任、推进可持续发展已然成为提升企业核心竞争力的重要手段和方法。我们坚信只有实现利益相关方综合价值的最优化，才能实现企业价值的长久最大化。

在责任中前行，我们是社会责任的践行者。2011年，承载着中华民族百年梦想的三峡工程再次成功蓄水至175米，三峡工程防洪、抗旱、发电、航运、生态补水等综合效益再次全面发挥。2011年上半年，长江流域遭遇百年一遇的持续干旱，三峡工程累计为下游补水164天，达215亿立方米，有效缓解了长江中下游生活、生产、生态用水紧张局面，成为蓄丰补枯的“水资源银行”；三峡电站累计发电量超过5000亿千瓦时，为国民经济的发展提供源源不断的绿色动力；三峡船闸年货运量突破1亿吨，长江航运事业迈向一个新高度；努力加强生态环境保护，积极参加社会公益事业，2011年，三峡集团“有序开发、和谐共赢”及“科学调度、精心运行、充分发挥三峡工程综合效益”案例入选国务院国资委中央企业优秀社会责任实践。

在责任中前行，我们是社会责任的受益者。三峡集团深入贯彻科学发展观，积极应对错综复杂的国内外经济形势，努力克服长江上游来水严重偏枯等不利影响，精心组织三峡工程建设运行，加快推进金沙江下游水电开发，稳步拓展新能源业务，积极实施国际化战略，初步建立三总部管理体系，加强预算和成本控制，实现经济效益持续稳步增长。2011年，三峡集团实现利润总额157.1亿元，同比增长10.2%，累计可控装机达到2517万千瓦，实现国有资产的保值增值，增强国际竞争的可持续发展能力。

2012年，三峡集团将继续坚持“稳中求进”，以科学发展观为统领，弘扬三峡文化，改进工作作风，提升管理水平，稳步推进“十二五”规划全面实施，做强做优主业，充分发挥三峡工程综合功能，确保向家坝首批机组投产发电，积极有序发展新能源，稳步拓展国际业务，规划并培育金融和旅游等业务，推动公司又好又快发展。

同时，我们仍将一如既往地关注坝区库区的发展，切实考虑移民的根本利益；采取低碳环保方式运作，落实节能减排措施；服务社会发展，推进行业进步，做全球企业公民，积极奉献公益；关爱员工，努力把公司建设成为广大员工事业的舞台、情感的家园。

我们希望借助社会责任报告这一与利益相关方沟通的新渠道，增进与利益相关方的互动，使社会公众进一步认识三峡、了解三峡、走进三峡。

社会责任不止于报告，我们将继续坚持科学发展，做强做优主业，不断推动社会责任理念与公司发展战略和经营管理业务的融合，努力建设负责任的国际一流清洁能源集团，为促进我国经济、社会、环境的全面协调可持续发展作出自己的贡献。

# 公司概况

## 致力于建设国际一流清洁能源集团 ——“水电航母”承载使命的战略变革

今日之“三峡”，已经不仅仅是那座举世瞩目横跨长江的防洪大坝，其防洪、抗旱、发电、航运和生态补水等综合效益全面发挥。今日之三峡集团，也不仅仅是全面负责三峡工程建设与运行的业主单位，其承载“建设三峡、开发长江”的历史使命，推进转型发展，已将触角延伸至风电、太阳能等清洁能源和境外业务等领域——一个国际一流清洁能源集团，渐行渐近。

随着世界各国对能源需求的不断增长和环境保护的日益加强，发展水电、风电、太阳能、核电等清洁能源以应对气候变化成为全世界共同的责任和必然趋势。2009年，中国在联合国气候变化峰会上郑重表示，争取到2020年非化石能源占一次能源消费的比重达到15%左右。国务院关于《“十二五”国家战略性新兴产业发展规划》中把新能源产业作为七大战略性新兴产业之一，明确提出了重点发展方向和主要任务。以我国的资源贮量和目前开发节奏来看，水电预计到2030~2040年左右将基本开发完毕；风能、太阳能尚有很丰富的资源，是后续供应清洁电能的重要形式。

通过近二十年水电工程建设与运行，三峡集团形成了建设和管理大型水电工程能力、大型水电工程融资和资本运作能力、大型水电生产运营和市场营销能力、梯级水利枢纽统一联合调度能力等水电开发核心能力。在国际水电业务领域，三峡集团积累的优势也日渐明显，一是具有国际知名的“三峡”品牌；二是具备国际领先的大型水电开发、建设、运营经验与能力；三是具有完整的水电业务支撑体系和平台优势。三峡集团主业突出、资产优良、负债率低，也为发展风电、太阳能等其它清洁能源奠定了坚实基础。

三峡集团积极推进战略转型，落实我国能源发展战略，为保障国家能源安全发挥重要作用，力促我国实现对全球环境问题的承诺。2004年，三峡集团开始对发展战略进行全面系统的研究，明确了企业战略转型应遵循的基本原则：一是要符合我国国家能源发展战略；二是要符合国家赋予公司“建设三峡、开发长江”的历史使命；三是要符合公司资源与能力等基础条件。三峡集团在中发展，积极探索，不断创新，推动企业由单个工程项目建设管理体制向多项目建设管理体制转变；由以工程建设为主向工程建设、电力生产运营、枢纽运行管理并举转变；由单一的水电业务向综合性清洁能源发展转变；由主要开展国内业务向国内外发展并举、稳步探索“走出去”转变；由单纯开发建设向开发与资本运营相结合的发展模式转变。“水电航母”正朝着打造国际一流清洁能源集团的目标激昂前行！

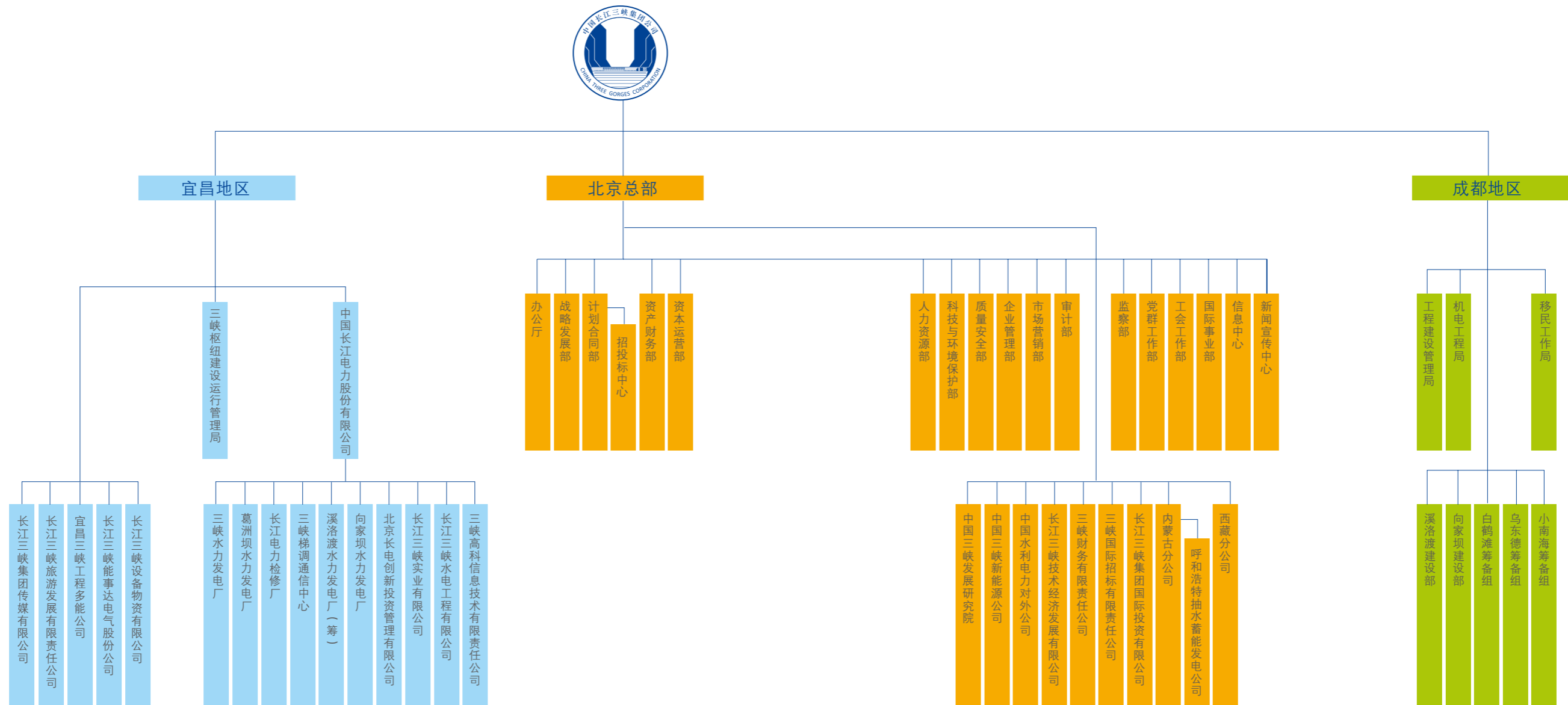
# 公司简介

为建设三峡、开发长江，经国务院批准，中国长江三峡工程开发总公司于1993年9月27日成立，2009年9月27日更名为“中国长江三峡集团公司”。三峡集团为国有独资企业，注册资本金1115.98亿元，主营业务是水电工程建设与管理、电力生产、相关专业技术服务。

三峡集团全面负责三峡工程的建设与运营，运行和管理三峡-葛洲坝梯级枢纽。根据国家授权，三峡集团滚动开发长江上游干支流水力资源，组织建设溪洛渡、向家坝、乌东德、白鹤滩四个巨型水电站，积极开发风电等新能源，稳步实施国际化战略，努力打造国际一流清洁能源集团。

截至2011年底，三峡集团资产总额3131亿元，净资产2125亿元；拥有可控装机2517万千瓦，其中水电2415万千瓦，风电100万千瓦；年发电量973亿千瓦时，其中水电发电量占全国水电发电总量的14.5%。2011年，三峡集团主营业务收入达到306亿元，合并利润总额158亿元，在中央企业中按利润总额排名列第14位。

2011年，三峡集团优化调整组织机构，构建了适应集团发展的三总部管控体系。北京管理总部负责协调指挥和管理集团全局，宜昌生产总部主要负责电力生产和三峡枢纽建设运行管理，成都建设总部主要负责金沙江下游电站建设运行管理。



# 公司治理

## 治理机制

为深化企业改革，加快建立中国特色现代国有企业制度，构建国有企业科学发展的体制基础，2011年3月，国务院国有资产监督管理委员会召开三峡集团建设规范董事会工作会议，三峡集团董事会正式组建。目前，三峡集团董事会由9位董事组成，其中外部董事5位。董事会组建之后，设立了战略发展与投资委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计与风险管理委员会等四个专门委员会。2011年三峡集团共组织召开六次董事会会议，审议议题36个，听取报告事项9项；召开一次董事会薪酬与考核委员会和两次审计与风险管理委员会会议。董事会成立以来，按照“管战略、把方向、议大事、防风险”的职能定位，积极开展公司治理结构下的各项工作，通过加强与内部管理团队的有效沟通，充分发挥了内外部董事的组合优势，董事会运作趋于规范，在科学决策、防范风险和加强管理等方面作用逐步显现，三峡集团规范董事会建设在实践中稳步推进。

## 董事会成员



曹广晶  
董事长



陈飞  
董事



于文星  
董事



马之庚  
外部董事



刘治  
外部董事



师金泉  
外部董事



何木云  
外部董事



吴晓根  
外部董事



姚元军  
职工董事

## 领导团队



董事长、党组书记	曹广晶（左五）	董事、总经理、党组成员	陈飞（右五）
副总经理、党组成员	杨清（左四）	副总经理、党组成员	林初学（右四）
副总经理、党组成员	杨春锦（左三）	副总经理、党组成员	毕亚雄（右三）
副总经理、党组成员	樊启祥（左二）	董事、党组成员、纪检组长	于文星（右二）
副总经理、党组成员	沙先华（左一）	党组成员、长江电力总经理	张诚（右一）

## 内部控制与风险管理

三峡集团按照《公司法》、《企业内部控制基本规范》、《中央企业全面风险管理指引》等法律法规的要求，不断完善内部控制和 risk 管理体系，为公司经营管理合法合规、确保资产安全、财务报告及相关信息真实完整提供有效保证。

2011年三峡集团全面启动自公司成立以来最大规模的管理制度修编工作，建立健全标准化、程序化、规范化管理制度体系，从制度建设上夯实公司基础管理工作；内部审计组织架构不断完善，在全力配合国家审计署做好三峡枢纽工程竣工财务决算审计的基础上，重点关注水电和风电在建工程项目，以风险审计为导向，持续开展财务收支审计、经济责任审计、内部控制与管理审计工作；开展小金库专项治理自查自纠和效能监察工作，推进工程建设领域突出问题专项治理，组织开展工程建设廉洁风险辨识与防控工作，全面查找工程管理过程中可能发生腐败行为的环节；开展“党风廉政建设宣传教育月”、“奉献清洁能源、塑造清廉团队”廉洁文化理念大讨论等活动，提高干部员工的廉洁意识，营造廉洁文化。

# 公司战略

## 战略定位

以水电为主的清洁能源集团

## 愿景目标

为社会提供清洁能源、与生态环境和谐统一、在发挥长江流域综合效益中起重要作用的国际一流的大型清洁能源集团。



## 核心能力

战略思维能力	要从长远和全局的角度，结合国内外资源、市场、外部环境和内部条件，清醒判断行业发展趋势和市场竞争格局，研究制定公司发展战略。
制度创新能力	不断提高制度的适应性和及时性，根据目标、任务、资源、市场和实际情况变化，及时作出调整。通过制度创新和有效执行，把公司战略部署落实到具体工作中去，为战略目标实现提供制度保障。
队伍建设能力	创新人才发展机制，创造人人都能成才的制度环境。坚持引进和培养相结合，推进人才职业化、市场化、专业化、国际化，系统建设优秀的职业经理人、经营管理、经济技术、操作技能、党群工作人才队伍。
标准制定能力	加强技术经济管理，提高建设、生产水平。培育自身规划设计研究能力，围绕水电主业，加强系统研发创新，逐步形成系统的三峡企业标准。通过推广应用，努力把三峡标准推向国际，增强三峡集团的影响力，在国际国内市场保持持久的竞争优势。
成本控制能力	建立科学、规范、有效的成本管理体系，认真组织实施全员、全要素、全过程的成本费用控制，加大预算控制与考核激励力度。在工程建设中，加强工程执行预算、移民概算控制，单位电能投资和单位千瓦造价要低于同期社会平均水平；在运行管理中，加强六大成本控制，单位电量成本要低于同行业先进水平。

# 建设与运营

2011年，三峡集团紧紧围绕建设国际一流清洁能源集团的战略目标，以“建设三峡、开发长江”为主线，精心组织三峡工程建设与运行，全面推进金沙江下游水电开发，积极有序发展新能源，稳步实施国际化战略，规划并培育金融和旅游等业务，建立健全集团化管控体系，公司管理不断加强，实现了经济效益持续稳步增长。



## 做强做优水电主业

通过三峡工程建设和金沙江水电开发，三峡集团在大型水电工程建设方面树立了品牌，形成了核心竞争力，具备了同时组织多个大型电站开发的能力。三峡集团以“建设三峡、开发长江”为历史使命，着力开发长江流域大型水电站，做强做优水电主业。

## 建设好、运行好、管理好三峡工程

建设好、运行好、管理好三峡工程始终是三峡集团的首要任务。2011年，通过精确预报、科学调度，三峡工程再次成功蓄水至175米；地下电站全年实现4台机组投产发电，调峰能力进一步提高；三峡升船机关键设备研制成功并开始现场安装，进展顺利。2011年，三峡工程被评为国家优质投资项目特别奖。

## 全面推进金沙江水电开发

金沙江是我国最大的水电基地，居“中国十三大水电基地”首位。三峡集团坚持“长期合作、融入当地、平衡兼顾、互利共赢”的指导方针，加快推进溪洛渡、向家坝、乌东德、白鹤滩等四座巨型水电站建设。这四座水电站规划装机规模近4300万千瓦，相当于两个三峡工程，年发电量约1900亿千瓦时，是国家实施“西电东送”的骨干电源。2011年，三峡集团全面推进金沙江水电开发，四座水电站建设有序推进。

### ● 工程建设进度满足蓄水要求

溪洛渡、向家坝两座电站全年完成混凝土浇筑800万立方米，创历史新高。两座水电站蓄水验收相关基础工作全面展开，其中向家坝水电站已通过云南、四川两省蓄水验收初审。

### ● 电力生产筹备扎实推进

遵循“建管结合、无缝交接”的理念，溪洛渡、向家坝电厂筹建过程中全程参与工程设计、制造、安装、监理、验收等各个环节，生产技术准备和运行管理筹备全面开展。溪洛渡、向家坝两电站水库调度规程编制基本完成，电能消纳原则基本确定。



溪洛渡大坝效果图



向家坝大坝效果图

### ● 水电前期工作有序开展

乌东德、白鹤滩水电站可行性研究报告已编制完成，可行性研究阶段重大技术方案通过审查，现场筹建工程稳步推进。乌东德移民实物指标调查全面完成，白鹤滩移民实物指标调查接近尾声，两电站施工区和围堰区移民安置规划大纲编制基本完成，库区移民安置规划工作全面展开。金沙江下游水电开发环境影响及对策研究通过审查，乌东德、白鹤滩“三通一平”环评报告获得国家环保部批复。

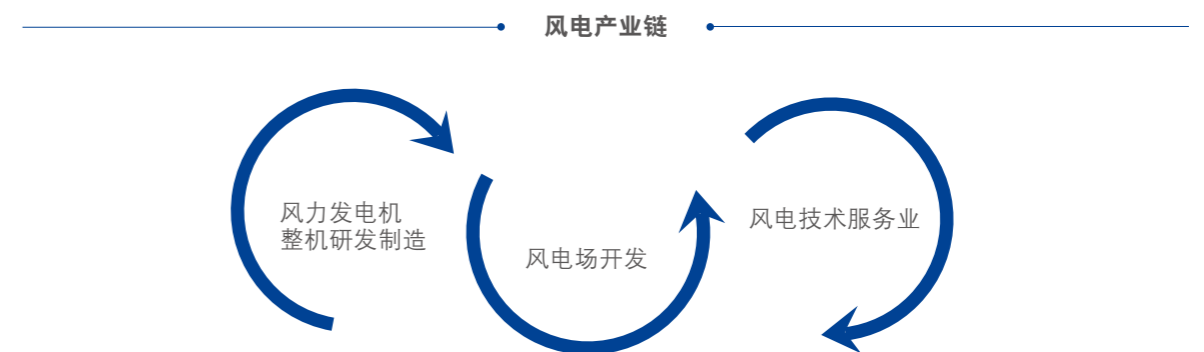
## 积极发展新能源

三峡集团坚持将风电作为第二主业进行培育和开发，通过优化资源配置、加强成本控制，逐步提升经济效益，积极有序发展风电、太阳能等新能源业务。2011年，三峡集团完成中国三峡新能源公司与长江新能源开发有限公司的合并重组，中国三峡新能源公司成为三峡集团风能、太阳能等新能源业务的战略实施主体。

## 风电市场广为开拓

2011年，三峡集团全年新增风电装机40.7万千瓦。其中，内蒙古化德风电场五至八期19.8万千瓦机组全部并网发电，青海高海拔3兆瓦试验风场、江苏响水近海6.5兆瓦试验风场成功并网运行并达到预期试验目标。全年风力发电12.07亿千瓦时，新投产风电项目均实现盈利。截至2011年底，三峡集团累计投产风电装机100万千瓦，风资源储备超过3000万千瓦。

除了建设陆上和近海风电场外，三峡集团投资了全球第四大风电整机制造商——金风科技，形成从规划设计、设备制造、风场开发到维护与服务的整个产业链，在风电领域拥有完整产业链。



## 抽水蓄能电站建设全面展开

三峡集团针对不同地区的资源条件，按照“应用个性化风机、建设个性化风场”的原则，探索风电发展新模式，在内蒙古等地区探索“风蓄”联合开发模式，优化能源资源配置，改善电网并网条件，最大程度实现风电开发效益。内蒙古呼和浩特抽水蓄能电站是内蒙古自治区的第一个抽水蓄能电站项目，电站总装机容量120万千瓦。2011年是呼和浩特抽水蓄能电站工程建设的开挖高峰年，电站上库、下库、引水系统、地下厂房四大主体工程全面展开。

## 光伏发电取得突破

2011年12月26日，青海格尔木10兆瓦光伏发电建成投产，三峡集团光伏发电实现零的突破。该项目位于青海格尔木市，地处太阳能资源较丰富的青藏高原柴达木盆地，预计年平均发电量为0.18亿千瓦时。三峡集团未来将积极探索国际太阳能市场，积累开发经验，树立三峡品牌，并从全产业链视角，探索太阳能业务进入策略和盈利模式。



## 拓展国际业务

三峡集团充分发挥水电等清洁能源领域项目建设、电力生产、金融服务等优势，致力于实现投资、建设、运营和经营管理全产业链“走出去”，稳步实施国际化战略，海外业务遍布 40 多个国家和地区。

### 国际业务平台初步搭建

2011 年，三峡集团组建国际投资有限公司，开展国际清洁能源领域的投资业务。截至 2011 年底，已经投资建设或正在开展前期工作的海外清洁能源项目多达 25 个，规划总装机容量超过 3000 万千瓦。

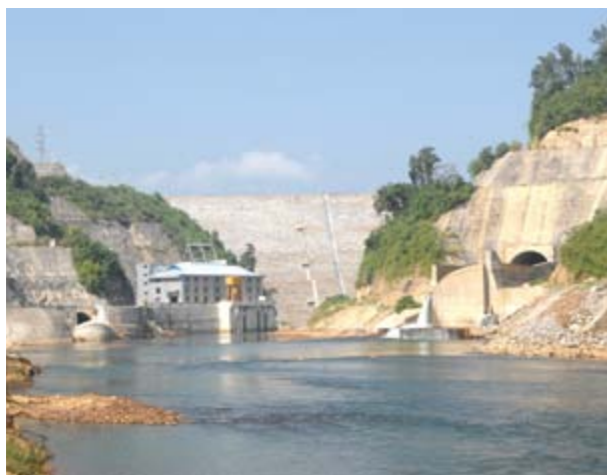
### 海外承包业务稳健发展

2011 年，三峡集团在 26 个国家和地区承建的 84 个海外项目进展良好，海外营业收入 80.51 亿元，占三峡集团营业收入比率 25.71%，签署国际承包工程项目 17 个，在国际市场上逐步形成了具有三峡集团特色的国际承包品牌。

### 海外投资项目取得进展

三峡集团围绕国际清洁能源开发投资逐步形成较强的产业链整合能力。2011 年，三峡集团在海外投资业务方面主要致力于水电和清洁能源项目的开发。

- 首个以 BOOT (Build-Own-Operate-Transfer, 即建设 - 拥有 - 经营 - 转让) 方式开发、并在设计建造过程中全面采用“中国标准”的老挝南立 1-2 水电站项目全年安全运行，实现全年发电量 5.6 亿千瓦时，为设计发电量的 129%；
- 规划装机 18 万千瓦的第二个 BOOT 项目老挝南椰 2 水电站开工建设；
- 以 BOO 模式运作的巴基斯坦风电一期正式开工，风电二期完成开发权收购，此项目是中国在巴基斯坦投资建设的首个风电项目，也是巴基斯坦的首个风电项目，未来项目投产运行将有助于缓解巴基斯坦电力紧张局面，推动巴基斯坦清洁能源发展。



老挝南立 1-2 水电站



建设中的马来西亚沫若水电站

## 培育金融业务

为发挥协同效应，提高筹融资能力和资金运作效率，降低财务成本，三峡集团确立金融业务板块服务清洁能源主业发展。

### 搭建融资平台

2011 年，三峡集团研究以三峡财务有限责任公司为核心，集基金、保险经纪、担保、信托、银行于一体的金融平台建设，实现对金融业务板块的统一规划和专业化管理。

### 调整融资方式

三峡集团积极调整融资策略，加大直接融资比重，2011 年筹集资金 439 亿元，其中直接融资 370 亿元。通过招标方式获得银行间市场交易商协会重点 AAA 级资质，是中央企业中第十家获得重点 AAA 级资质的企业。

### 强化资金管理

2011 年，三峡集团继续强化资金集中管理机制，以三峡财务有限责任公司为载体形成的“境内资金池”的功能得到了较好发挥，三峡集团成员单位在三峡财务有限责任公司的开户率达到 100%，资金归集率达 90% 以上。

## 深化旅游业务

旅游业是三峡集团水电主业的共生业务。三峡集团将三峡坝区旅游视为承担社会责任的重要载体和宣传三峡工程的重要窗口，促进库坝区移民就业、带动地方经济发展，将旅游业打造成促进水电主业发展、拓展水电综合效益的产业。

2011 年，三峡集团不断创新市场营销手段，研发改进旅游产品质量，进一步提升旅游服务水平，三峡大坝旅游区全年接待游客 175 万人，较上年增加 30 万人，创历史新高。



白帝城

## 公司管理

三峡集团围绕质量、安全、成本、信息化和科技创新强化管理，逐步健全精益化管理体系，全面推进管理标准化建设，实施管理流程再造，提升经营管理效率，使管理更加科学、规范。

### 注重质量管理

质量是工程的生命，也是企业的生命。三峡集团实施全面质量管理，将质量管理覆盖全过程、全企业和全体员工，贯穿建设、生产、运行、经营过程中的每一个环节，强化精品意识，以实现卓越质量目标，成为清洁能源行业质量水平的标杆和引领者。

2011年，面对金沙江工程建设进入高峰期和机电设备工作全面展开的形势，三峡集团深化“建管结合、无缝交接”管理理念，全面主动参与机电安装监理、项目管理、设备联合开发和出厂验收等工作，持续提高参与设计质量，协助做好安装制造质量控制，从源头上构建本质安全型电站。

### 坚持安全管理

三峡集团以“创建本质安全型企业”为目标，塑造本质安全的人、打造本质安全设备、建设本质安全管理制度、创造本质安全环境，确保人身安全、工程安全、设备安全、交通安全。2011年，三峡集团以“人、物、环境、制度”四要素建设为主线，健全安全生产组织体系和规章制度，完善安全生产责任体系；组织开展了各层次安全教育培训，研发民技工多媒体安全培训电教系统；开展各项安全生产检查与考核，规范安全管理行为；加强应急预案演练，提高事故应急响应与救援能力。2011年，三峡集团顺利完成辛亥革命百年纪念活动保电任务。



2011年7月14日，中国长江电力股份有限公司组织2011年度汛期应急预案演练

## 安全生产目标的演变



### 加强成本控制

三峡集团不断强化成本控制能力，努力实现财务功能由会计核算向价值管理的转型，提升财务对公司价值的直接创造功能。2011年，三峡集团全面梳理预算管理、成本管理等财务管理制度，建立水电、风电成本控制标准，加强电力生产运行费、修理费、折旧费、管理费、财务费用、人工成本等六方面成本管理，加强资金管理，工程建设、生产经营和综合融资成本得到有效控制。

### 推进信息化建设

三峡集团信息化总体水平继续保持国内领先，在2011年中央企业信息化考核评价中排名第六，公司网站在中央企业网站绩效评估中获得A级，被列入“中央企业网站能力建设试点示范单位”。2011年，三峡集团信息技术在全面融入工程建设、电力生产等核心业务和企业管理过程中得以进一步深化和拓展运用，核心业务系统进一步优化。信息化建设不断推进，支持了集团化管理体系的形成，为各业务板块高效运转提供了可靠技术支撑。

## 稳步推进国内最大规模水电专业气象系统建设

三峡集团正在打造国内最大规模的、依托气象部门服务水电企业的气象服务保障系统——金沙江下游梯级成都区调中心专业气象系统。

系统建成后，一方面将为正在建设的金沙江溪洛渡、向家坝水电站提供专业的气象服务保障，同时也将扩大长江流域气象服务及保障范围，提高预报准确率，保障水库运行安全和运行效益，成为三峡集团未来长江流域气象预报体系的重要组成部分。



## 推动科技创新

三峡集团视科技创新为企业发展的首要推动力，以自主创新能力建设为中心，以体制机制创新为保障，以技术创新工程为依托，大力实施科技创新战略，培育公司清洁能源行业核心竞争能力。2011年，三峡集团召开首次科技工作会议，探索建立从上到下完整的科技工作体系；制定实施《知识产权战略规划》，有效提升公司知识产权创造、运用、管理和保护能力。2011年，三峡集团获得国家级和省部级科技奖励6项，专利49件。



中国长江电力股份有限公司技术研究中心挂牌成立

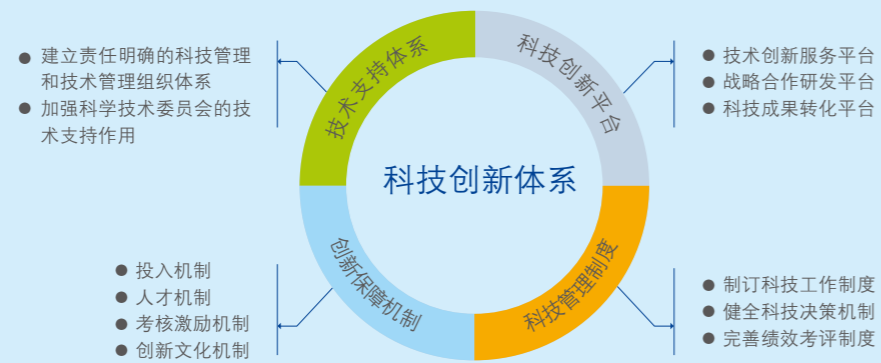


三峡集团召开首次科技工作会议

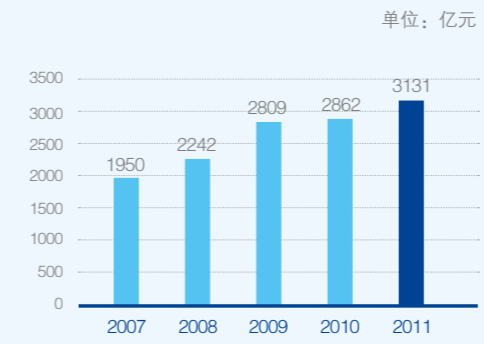
### 三峡集团科技创新工作体系

发展方针：传承三峡经验，建设创新企业，支撑跨越发展，引领水电未来

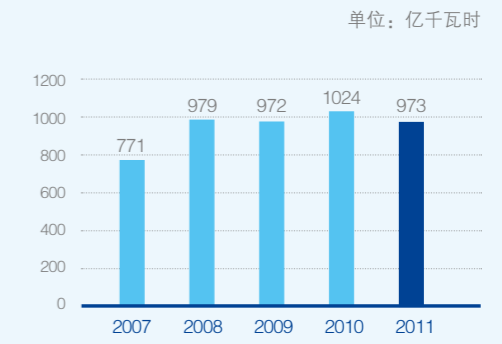
规划指引：《“十二五”科技发展规划》《知识产权战略规划》



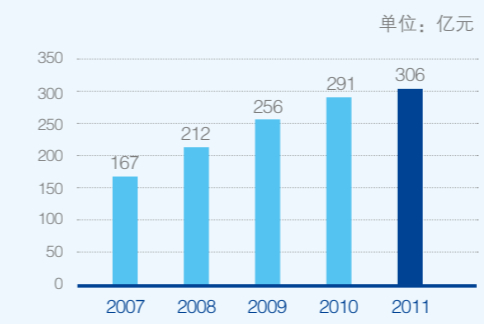
## 经济绩效



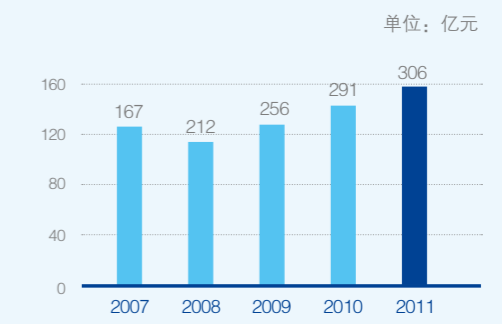
资产总额



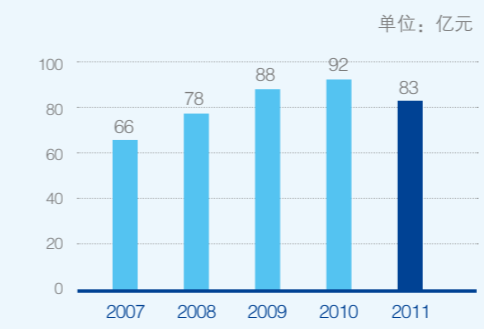
发电量



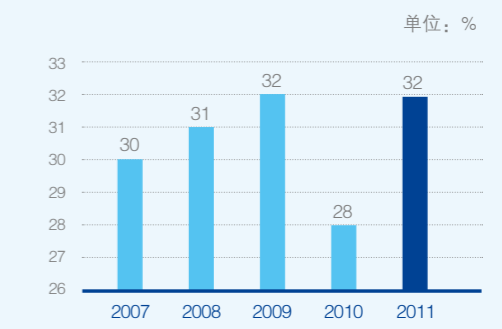
主营业务收入



利润总额



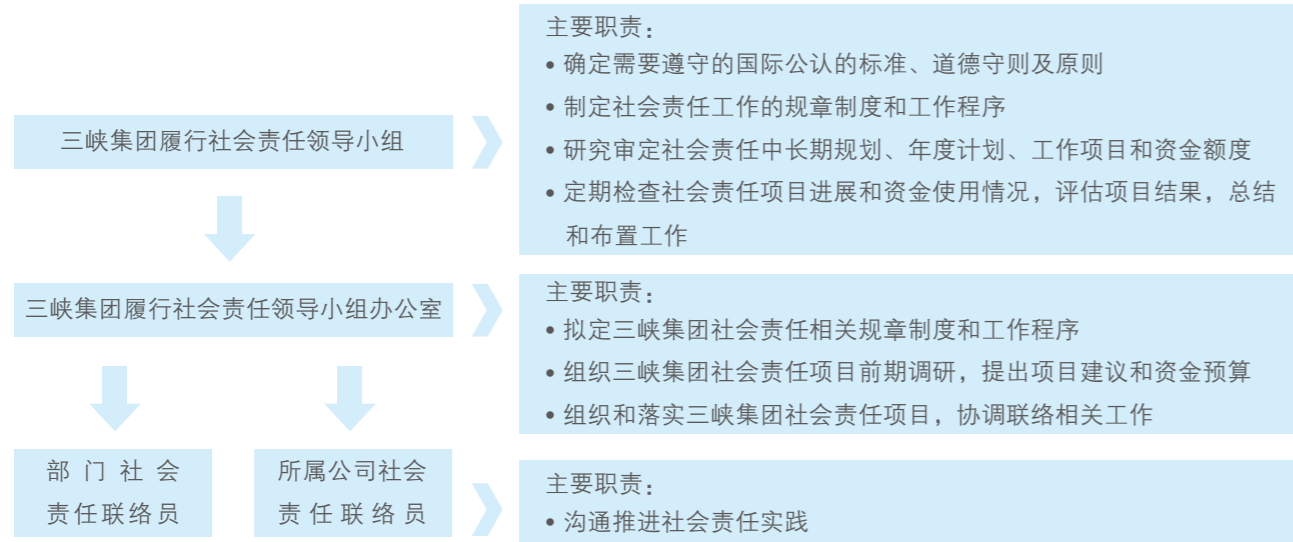
实际上交税金



资产负债率

# 社会责任管理

## 社会责任组织机构



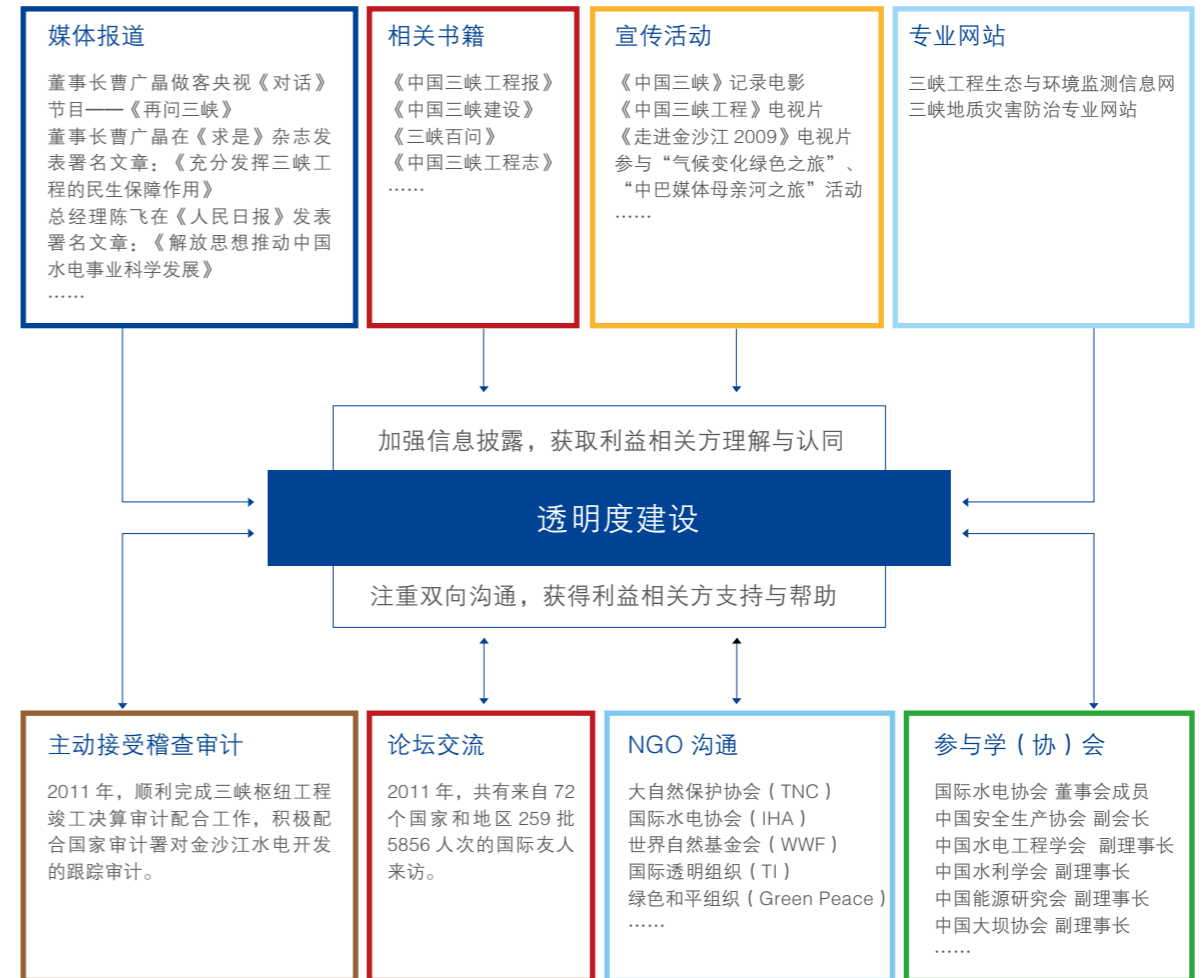
## 利益相关方识别

三峡集团准确识别利益相关方，深入了解生产经营对利益相关方产生的经济、社会和环境的影响，在决策和实施中充分考虑利益相关方诉求，真正做到负责任地对待每一个利益相关方，获得利益相关方对三峡集团发展的认同、支持和帮助，全面发挥水电、风电等清洁能源的综合价值。

利益相关方	责任内容	利益相关方	责任内容
政府（出资人）	执行国家政策 接受监督考核 国有资产保值增值 支持地方发展建设	合作伙伴 (包括设计方、 供应商、承包商)	坚持公平运营 推进责任采购 促进技术创新
长江流域相关省份	力保防洪度汛 发挥抗旱功能 改善航运条件	客户（用户）	与电网协同发展 支持电网建设 提供清洁电力
库坝区移民	家园建设 促进就业 支持文化教育 推动经济发展	行业	推动技术进步 分享交流经验
环境	应对温室效应 推进节能减排 开展生态保护	社区	定点扶贫 对口支援 全球企业公民 慈善捐助
		员工	保障员工安全感 加强员工认同感 增进员工成就感 提升员工幸福感

# 透明度建设

三峡集团坚持开放透明运作，建立与利益相关方常态化的双向沟通机制，加强信息发布与共享，使三峡集团社会工作更加开放和透明。在向利益相关方披露社会责任信息的同时，主动接受利益相关方监督，建设和谐的利益相关方关系，提升利益相关方的信任度和满意度，为促进三峡集团的可持续发展创造良好的社会环境。



## 社会责任工作推进

三峡集团稳步推进企业社会责任管理工作，不断增强公司可持续发展能力。2011年，三峡集团发布首份社会责任报告，向社会各界传达公司社会责任理念和承诺，展示公司履责实践，增进与利益相关方沟通和交流。开展社会责任培训，向员工传播社会责任基本理念和国内外优秀社会责任实践，进一步深化员工社会责任意识，提升履行社会责任的能力。



# 发挥三峡工程综合效益

## 发挥三峡工程抗旱功能 ——解长江中下游干旱之渴

从最初的三峡设想到壁立西江，历史跨越了近百年的岁月。一百年来，三峡工程一直是个焦点，建坝前是，建坝后是，未来或许仍会是。三峡工程运行八年多来，每当国内发生重大自然灾害，人们总免不了将目光投向三峡工程，汶川地震时如此，2011年大旱亦如此。

### 科学认识三峡工程与大旱之间的关系

据统计，从16世纪到新中国成立前，长江下游五省区旱情频发，湖北146次，湖南139次，江西194次，安徽172次，江苏233次。各省平均2~3年一次。新中国成立以来，长江中下游地区受灾最严重的前5位年份分别为1978年、1959年、1988年、2000年和1961年。历史事实告诉我们，三峡工程的修建与大尺度的水文干旱没有直接关系。

国家气象局国家气候中心《三峡工程气候效应分析与评估》报告表明：三峡工程建成后三峡库区周边地区的气候条件没有出现明显变化，仅对库区附近20公里范围内的气温、降水有一定的影响。近几年长江流域发生的大范围旱涝灾害主要是由大尺度的大气环流和大范围的地表热力异常造成的，将其与三峡工程相关联是缺乏科学依据的。权威科学评估报告告诉我们，三峡工程的修建与大尺度的水文干旱没有直接关系。

### 抗旱补水，我们有责

三峡工程是一项民生工程，治理长江水患是其首要功能。2010年，国务院明确三峡水库在原定初步设计基础上新增抗旱功能，与防洪功能并列排在首位。

2011年上半年，长江流域遭受百年一遇的大旱。根据国家防汛抗旱总指挥部公布的资料显示，长江中下游地区降水与多年同期相比偏少4~6成，为1961年以来同期最少年份。三峡集团坚持经济效益服从社会效益，在释放长江上游天然来水的同时，增大三峡水库出库流量。依靠强大的水资源调节能力，三峡集团向下游进行生态、抗旱补水215亿立方米，为满足湖北、湖南两省中稻栽插等抗旱用水需求，缓解沿江城乡供水、灌溉引水和航运压力，保障长江中下游地区抗旱用水及航运安全发挥了重要作用。

我们深知三峡集团必须以高度的社会责任感，安全、高效运行三峡水利枢纽，始终坚持把社会效益和生态效益放在首位，以实现枢纽综合效益最大化为目标，精心运行，科学调度，统筹处理好防洪、抗旱、发电、航运和补水之间的关系，全面发挥三峡工程的综合效益，助力华中、华东、华南、西南地区乃至全国经济社会的发展。

## 力保防洪度汛

三峡工程是长江综合防洪体系的骨干工程，在长江中下游防洪体系中占有重要地位。随着三峡工程全面发挥效益和金沙江电站逐步投产发电，未来几年，三峡集团将形成以三峡水库为龙头的巨型水库群，届时长江流域防洪能力将进一步提高。

汛期，三峡集团严格遵循汛期调度运行方案，将水库水位降至汛限水位运行，通过严密监测、精确预报，科学实施水库调度，有效削峰、错峰，让大坝成为长江中下游防洪的坚强屏障。2011年，三峡水库对汛期出现的3次大于30000立方米/秒的洪峰实施中小洪水调度，累计蓄洪量为187.6亿立方米，保障了长江中下游人民群众的生命财产安全。

### 力保防洪度汛

#### 用时间换空间，用空间换时间

**一般洪水：**当上游来水大而下游水位高时，三峡水库拦蓄洪水；下游退水后三峡水库要把拦蓄的洪水尽快下泄，腾空库容迎战下一轮洪水。

**特大洪水：**三峡水库运用设计及校核水位以下的防洪库容拦蓄洪峰，为分蓄洪区人员的转移、避免人员伤亡赢得时间。

#### 统筹规划

1. 编制《三峡-葛洲坝水利枢纽2011年汛期调度运用方案》，作为梯级枢纽2011年防洪调度的依据。
2. 汛前编制《三峡-葛洲坝水利枢纽2011年度汛安排汇编》、《2011年三峡-葛洲坝梯级枢纽防洪度汛手册》。
3. 编制防洪度汛应急预案，开展防汛演练。
4. 汛前和汛期对重点部位及周边地区防汛检查，并督促进行整改和应急整治。

#### 科学预报，精心调度

1. 与水文、气象部门加强沟通合作，形成水情遥测系统“共建共管、资源共享、优势互补、和谐发展”的模式。
2. 积极开展与国家气象局的战略合作，加强与长江水利委员会在三峡水库的调度与运行等方面开展技术研究，提高水文预报的精度和准度。
3. 发布三峡、葛洲坝坝区灾害性天气警报109次，准确率98%，对长江流域防洪度汛等发挥了重要作用。

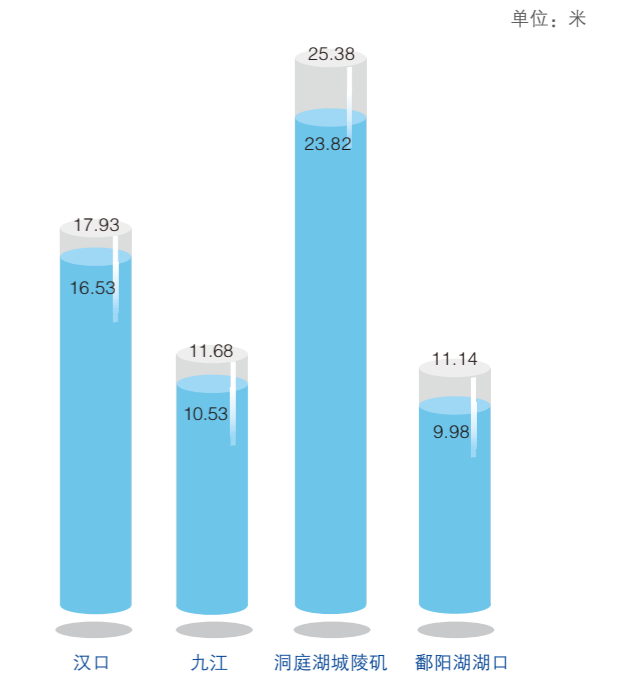
#### 协同配合

1. 进一步加强与国家防总、长江防总的沟通协调机制，与长江防总办公室建立了预报调度会商系统，结合2011年汛期长江流域实时水雨情与发展趋势、防洪形势、调度目标等，制定合理的调度方案。
2. 严格遵守国家防总和长江防总调度指令，拦洪削峰，控制洪水下泄，让三峡大坝成为长江中下游防洪的坚强屏障。

## 发挥抗旱功能

三峡集团根据国家安排，在三峡工程原有功能基础上新增抗旱功能，并将抗旱与防洪作为首要功能。三峡集团密切关注枯水期长江上游来水和中下游供水需求情况，实施枯水期水量统一调度，适时开展三峡等水库水量应急调度。

2011年上半年，包括长江中下游在内的北半球大部分地区遭遇百年一遇的持续干旱。三峡集团及时实施抗旱补水应急调度，利用水库调蓄功能，加大下泄流量，使出库流量明显高于入库流量。2011年5月20日至24日，三峡水库按10000立方米/秒左右控制下泄流量，这一泄量要比入库量高出3000立方米/秒；5月25日至6月10日，其下泄流量加大11000至12000立方米/秒。三峡工程为下游抗旱补水164天，累计达54.7亿立方米，平均增加下泄流量1520立方米/秒，抬高长江中游干流水位0.7-1.0米。湖北、湖南、安徽、江西和江苏五省利用三峡补水完成抗旱浇地863万亩，基本完成5800万亩早稻栽插。三峡工程有效缓解了长江中下游生活、生产、生态用水紧张局面，成了蓄丰补枯的“水资源银行”。



2011年5月15日与22日，三峡水库实施抗旱补水前后，各水文站水位对比图



2011年5月26日，三峡水库加大下泄流量，实施补水应对长江中下游旱情。

## 提供清洁能源

三峡工程作为世界上最大的水利水电工程，是世界上最大的可再生能源基地。三峡 - 葛洲坝梯级电站的安全高效运行，为我国经济社会发展提供了强劲的绿色电力，提高了水电在我国电力供应中的比重，有效缓解了华东、华南、华中等地区的“电荒”。三峡集团秉承精益生产的管理理念，通过更加安全、更有效率、更高效益的水电站运行管理，将奔流不息的长江之水转化为源源不断的清洁能源。

### 稳定运行梯级电站

三峡集团坚持贯彻企业本质安全和精细化管理理念，构建以落实本质安全四要素为核心的安全管理机制，确保三峡枢纽运行平稳。2011年，在长江上游来水比多年平均值减少 24.7% 的情况下，三峡集团通过科学调度、精益运行、充分利用中小洪水资源，实现三峡 - 葛洲坝梯级电站累计发电 946 亿千瓦时，其中节水增发 50 亿千瓦时。实现设备安全事故、人身伤亡双零目标。按照“建管结合，无缝对接”的理念，三峡地下电站首批投产的三台 70 万千瓦巨型发电机组顺利实现“首稳百日”，并完成了并网安全性评价。



葛洲坝工程是我国在长江干流上自主设计、施工、制造、安装、运行管理的第一座大型水利枢纽工程，也是世界上最大的低水头、大流量、径流式水电站。30 年来，工程经受住多次考验，枢纽运行良好，充分发挥了发电、航运、反调节等巨大综合效益。30 年的运行实践有力地证明：葛洲坝工程的设计、建设和运行管理是成功的，中国人不仅有能力设计、建设好大型水利枢纽，更有能力运行好、管理好。

### 优化配置电力资源

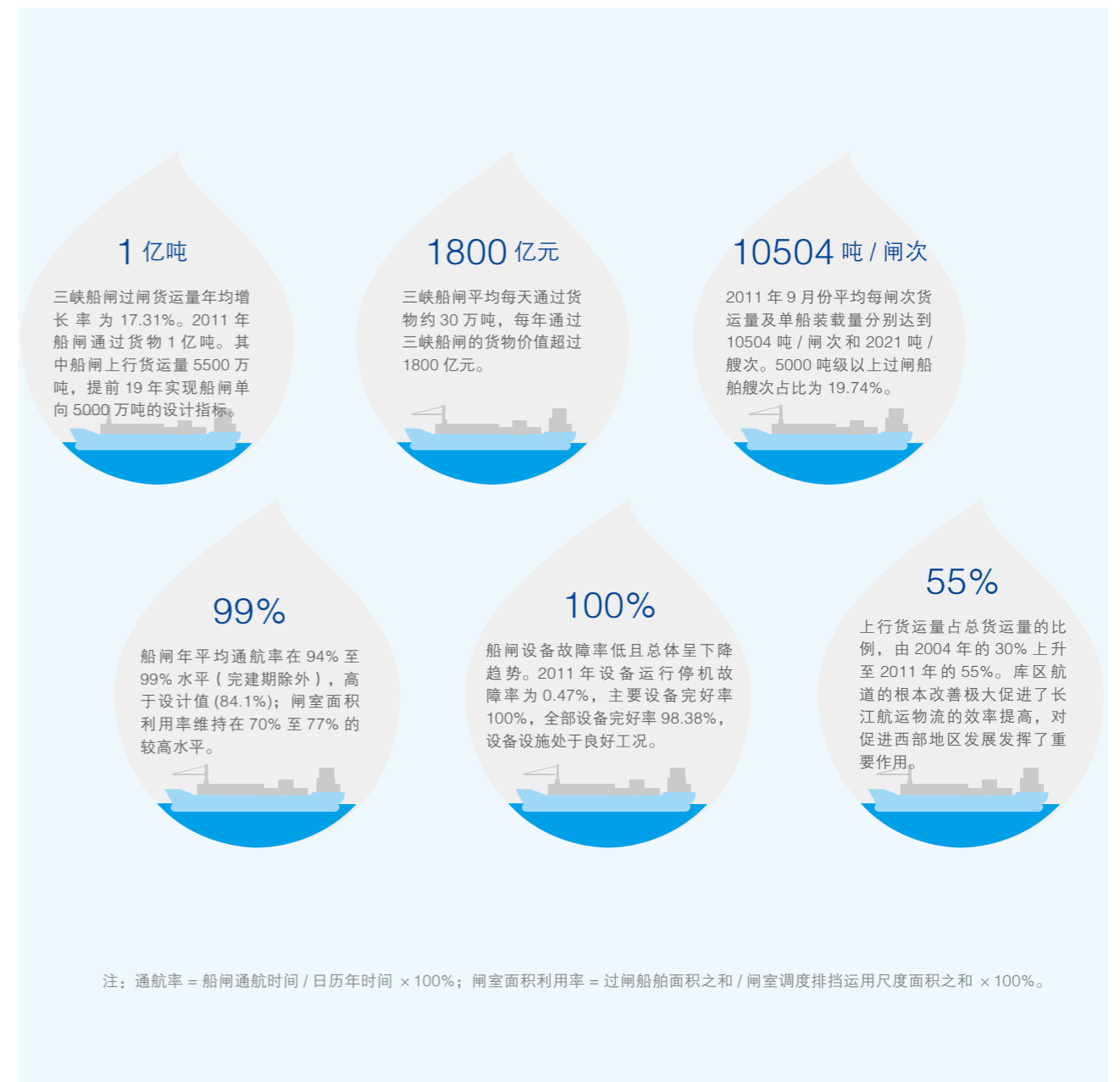
以三峡电站为中心的世界上规模最大的输变电工程，贯穿九省二市约 182 万平方公里，是全国电力联网的中心枢纽电源点。三峡电站的投产促进了全国电力联网和“西电东送、南北互供”输电大格局的形成，有效缓解了华东、华南、华中等地区电力供应紧张的局面，实现了国家电网在更大范围电力资源的优化配置。

2011 年，重庆、湖北两地先后出现严重电力紧缺局面。三峡集团根据国家相关部委和重庆、湖北两地政府要求，通过增加三峡电站出力累计增发电量 7.6 亿千瓦时，有效缓解了渝鄂地区生产生活用电，为保证电网安全稳定运行做出了贡献。

## 改善航运条件

长江是我国内河航运的大动脉，是联系我国东、中、西部的重要经济纽带。三峡工程蓄水后，川江航道通航条件得到根本改善，万吨级船队可从上海直达重庆。三峡船闸是三峡枢纽的重要通航建筑物，三峡集团充分发挥技术管理、安全管理、枢纽工程综合运用、人力资源和坝区综合管理等方面的优势，确保三峡船闸的“安全、高效、畅通”运行，充分发挥了长江黄金水道作用，促进了长江航运事业蓬勃发展。

三峡集团颁布实施的《三峡船闸运行管理手册》，是国内首部集大型船闸设计、运行维护、检修、管理与预案等内容为一体的规范文件。在枯水季节，三峡水库增大出库流量，实施生态航运补水累计达 159.3 亿立方米，有效改善了长江下游航运条件。2011 年，三峡船闸全年共运行 10347 闸次，同比增长 10%；通过货物 10033 万吨，同比增长 27.3%，年货运量首次突破 1 亿吨。



# 共创移民新生活

## 生生不息， 三峡百万移民的可持续发展

傲然屹立的三峡大坝，物理构成是坚不可摧的钢筋混凝土，精神基石则是百万移民的无私奉献。

1993年，为了兴建三峡工程，130多万移民步上离开故土的征程。挥一挥手，作别故园的千重稻菽；鞠一鞠躬，叩别黄土下的祖辈魂灵。三峡移民，并非百万人口的简单迁移，它牵涉广大移民生存基础的中断和重建，乡土、历史、文化、经济链条的遗失和续接。三峡水库淹没涉及湖北省、重庆市的20个区县、270多个乡镇、1500多家企业，以及3400多万平方米的房屋，涉及面之广、动迁规模之大、创举之多，中外史上前所未有。

三峡移民是世界级难题，大规模外迁移民是三峡工程的首创，没有先例可循。三峡移民过程中，政治、经济、生态、社会、文化等多种因素相互交织，工作异常艰苦而复杂。20个省市、10个大城市、50多个部委对口支援，十几个省市接收三峡外迁移民，成为破解百万移民世界级难题的强大力量。2010年，历时17年的三峡百万移民搬迁工程已全面完成。然而从移民可持续性的角度来看，实现三峡库区内经济、社会、环境的协调发展，实现三峡移民“搬得出、稳得住、逐步能致富”，仍然是“后三峡”时代的巨大挑战。

从一开始，三峡工程移民就坚持可持续发展道路，确定了开发性移民的基本政策，统筹使用移民资金，合理开发资源，保护生态环境，妥善安置移民，使移民的生产、生活达到或超过原有的水平，积极为三峡库区经济和社会发展创造条件。作为三峡工程的建设者和运营者，三峡集团积极配合国家做好三峡工程建成后的移民扶持工作，在妥善安置移民、促进移民就业、支持文化教育和推动区域经济发展等方面做出积极努力。

在随后的金沙江下游水电开发中，我们始终坚持以人为本和可持续发展理念，借鉴三峡工程移民的经验，秉持“融入当地、长期合作、平衡兼顾、互利共赢”的原则，与地方政府部门建立多层次沟通协调机制，稳步推进移民工作，保障移民安稳致富和促进库区经济社会发展。

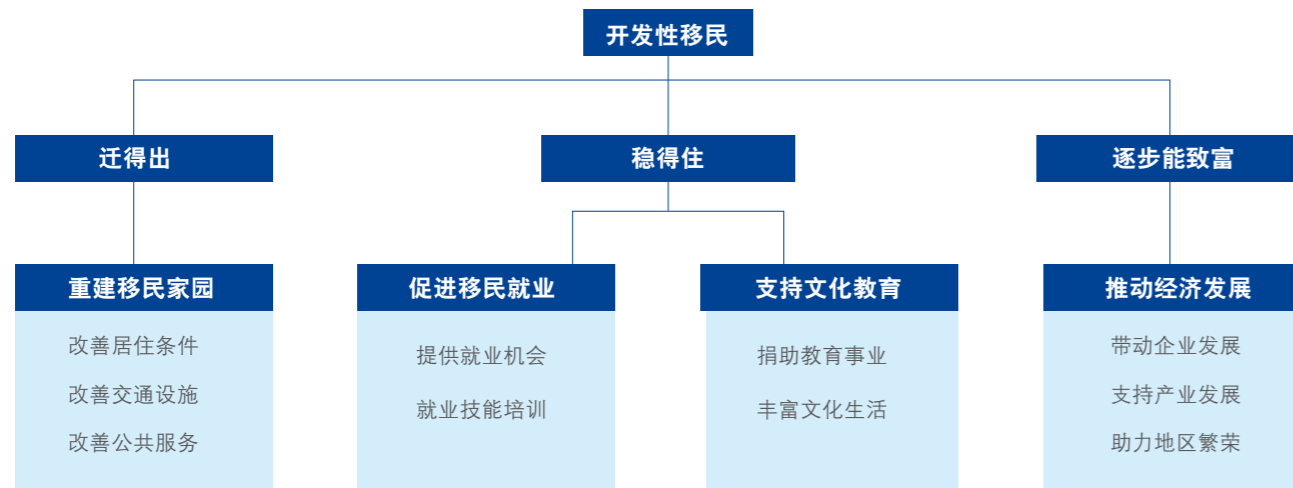


# 移民工作体系

在水电开发过程中，三峡集团积极配合国家做好移民工作，秉持“融入当地、长期合作、平衡兼顾、互利共赢”的原则，利用信息化手段，对移民工作进行体系化管理，推动移民发展的可持续性。

## 移民工作理念

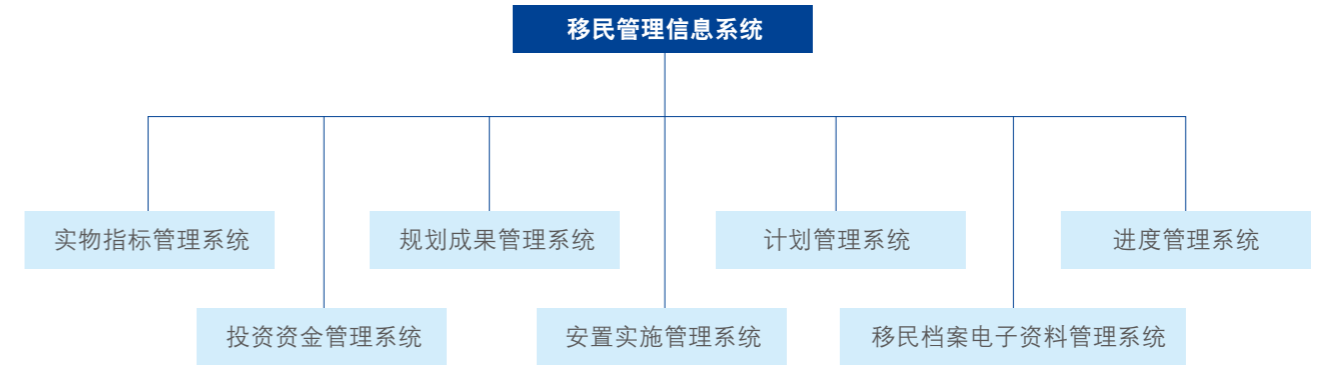
三峡集团以移民的可持续发展为原则，坚持开发性移民的工作理念，在保证移民能够顺利迁出的同时，高度重视移民的后续发展。三峡集团不仅为迁出的移民重建家园，使他们拥有安定的生活环境，还为移民提供经济、文化、就业等方面的发展支持，帮助移民在“迁得出”的基础上，实现“稳得住、逐步能致富”。



## 移民管理信息化

三峡集团针对自身水电工程移民工作涉及面广、可变因素多、管理复杂的情况，于2008年会同四川、云南两省移民管理机构合作开发建设了水电工程移民管理信息系统，旨在优化业务流程，提高移民管理工作效率。此系统的建设和应用，有利于实现水电工程移民项目实物指标的标准化和可核查、资金拨付与使用的可追溯、安置效果的可评价，实现基础数据资源的充分利用和全面共享，增强移民安置过程及实施效果的规范性、可控性和透明度。

2011年，移民管理信息系统中的实物指标管理、安置实施管理两个子系统率先在四川屏山县和云南绥江县运行，基本完成了基层移民管理机构从实物指标管理到搬迁安置实施管理过程中涉及的各类移民身份界定、安置意愿调查，以及补偿、补助资金测算、资金兑现支付等工作。

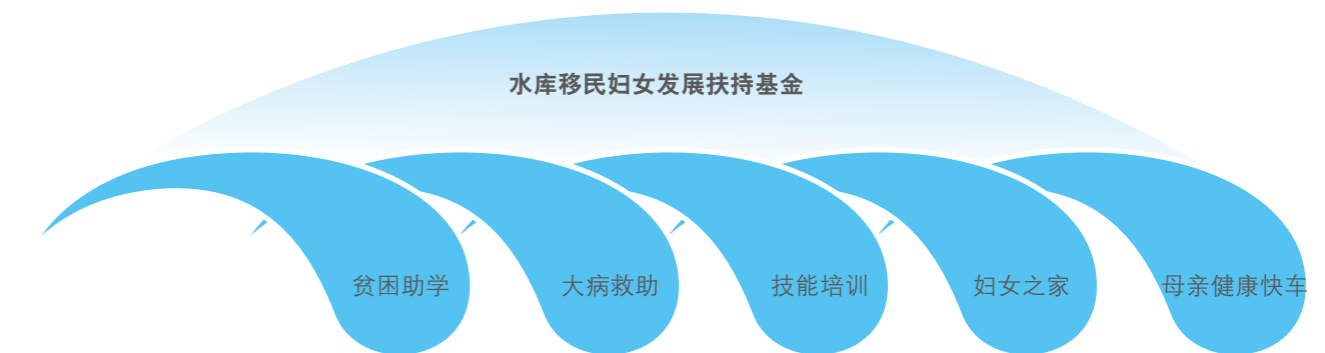


## 三峡集团出资设立水库移民妇女发展扶持基金

移民的可持续发展是保障移民工作成功的关键。考虑到移民妇女在新环境中有可能遇到更多的困难，2011年三峡集团出资3000万元，与全国妇联共同设立了“水库移民妇女发展扶持基金”，旨在促进广大移民及妇女的健康发展，为移民妇女提供更多的发展机会和保障。“水库移民妇女发展扶持基金”专项用于水库移民妇女发展扶持项目，重点扶持金沙江下游移民妇女和移民家庭，主要开展贫困助学、大病救助、技能培训、妇女之家、母亲健康快车等扶持项目，帮助移民妇女扎根新环境，带动整个库区移民“迁得出、稳得住、逐步能致富”。



全国妇联、三峡集团共同发起设立的“水库移民妇女发展基金”项目启动仪式



## 重建移民家园

三峡集团稳步推进水电工程库区移民安置工作，持续完善相关移民居住区的基础设施，改善当地公共服务条件，为移民创造更优越的居住环境。

### 改善居住条件

三峡集团充分发挥金沙江下游移民协调机制作用，加强与四川、云南两省各级党委政府的沟通协调，全力推进溪洛渡、向家坝水电站移民工作。2011年，溪洛渡、向家坝水电站共完成搬迁安置4.86万人，基本具备10.6万人安居和生产条件。其中，溪洛渡水电站库区的农村移民安置总体规划报告编制完成，库区集镇和县乡公路等基础设施建设全面推进；向家坝水电站库区四川屏山县、云南绥江新县城和库区集镇建设全面展开，新开工房屋面积505万平方米，自主安置农村移民基本搬迁完毕。

三峡集团在乌东德、白鹤滩水电站的“先移民 后建设”试点工作中取得重要进展。2011年，两个水电站的建设征地实物指标调查工作得到有效推进。乌东德水电站已经完成征地实物指标调查工作并得到地方主管部门的确认。白鹤滩水电站库区淹没线下人口和房屋调查完成97.7%，各类土地调查完成85.9%。



四川屏山新县城移民小区



云南水富邵女坪移民小区

### 改善交通设施

三峡集团加强水电工程库区的交通设施建设，为移民提供便利的交通条件，促进其他基础设施的建设和完善，增进移民与外界的经济文化交流。

2011年，三峡集团开展了路面综合改造、隧道照明改造、桥面沥青路面维修、对外接口改造、公交站点改造等一系列的交通工程项目。

- 支援湖北宜昌市夷陵区三斗坪镇道路沥青罩面工程；
- 援助湖北宜昌市夷陵区乐天溪镇瓦窑坪进行道路刷黑项目；
- 开展湖北宜昌市夷陵区境内的西陵长江大桥下桥匝道工程、专用公路沿线边坡整治、绿化及美化工程。



改造后的葛洲坝上坝公路



溪洛渡工程与库区共享交通资源

### 改善公共服务

三峡集团积极支持水电工程库区医疗、卫生、供水等方面的公共基础设施建设，使移民享受到更完善、更优质的公共服务。

#### 改善医疗卫生条件

三峡集团通过援建水电工程库区的医疗卫生机构，为移民提供更完备的医疗卫生保障，使其享受到更有效的医疗服务，推动当地医疗事业的发展。三峡集团为改善库区医疗卫生条件，实施的主要项目有：

- 完善四川宜宾县接安移民乡镇敬老福利院及县救助福利中心相关配套设施建设，新建宜宾县医院向家坝分院；
- 实施四川屏山县标准卫生院建设项目，在屏山县新发乡、太平乡、龙溪乡等建设8个标准化村级卫生站，并配置完善的医疗设备设施，新建屏山县新发乡中心卫生院；
- 支持云南绥江县妇女发展项目，推动贫困偏远地区乡镇卫生院妇女儿童健康检查设备配套建设，改善绥江县中心敬老院内部设施；
- 新建云南水富县社会福利中心，用于救助孤寡老人、残疾儿童等社会弱势群体，实施贫困群众医疗救助项目，对贫困移民群众实施大病医疗救助。

#### 改善供水设施

针对部分水电工程库区存在用水不便、水质不达标等问题，三峡集团援建供水设施，解决饮水安全问题，保障移民的正常用水和安全饮水。2011年，三峡集团完成湖北宜昌市西陵大道供水及排水管网改造、江峡一路供水及排水改造，支援湖北宜昌市夷陵区三斗坪镇移民村的集中供水建设。

#### ■ 援建湖北宜昌市夷陵区三斗坪镇石板村“安全饮水工程”

三斗坪镇石板村是三峡工程的移民大村，水资源较为丰富，但缺乏相关设施对天然水源进行加工和过滤，长期以来村民基本直接饮用天然水。2011年，三峡集团提供了资金、技术等方面的支持，援建了“安全饮水工程”，完成了拦水坝、调节池、生物慢滤池、蓄水池、流水管网的建设，帮助石板村村民告别吃“天水”、喝脏水的历史，饮用上安全卫生的自来水，村民的生活健康水平得到有效提升。

## 促进移民就业

三峡集团在为移民创造良好生活环境的同时，积极为移民提供就业机会，开展技能培训，帮助移民逐步致富。

### 提供就业机会

三峡集团带动和号召各子公司及施工区各参建单位优先录用移民。2011年，溪洛渡水电站施工区共录用各类当地员工200余名，有效地促进了移民充分就业；长江三峡旅游发展有限责任公司在景区、酒店、运输公司等单位安排移民近300人就业，伴随劳务外包、劳务派遣、承包经营等经营活动的开展，又吸纳近400名周边移民就业，带动周边相关旅游配套设施产业近1500多名移民就业。



长江三峡旅游发展有限责任公司在三峡大坝旅游区聘用的“移民”保安



长江三峡旅游发展有限责任公司吸纳移民在景区就业

### 就业技能培训

为了帮助移民能尽快适应新的工作环境，三峡集团为移民就业提供资金支持，加强就业技能培训，提高移民就业能力。2011年，三峡集团扶持四川宜宾县建立移民后期扶持产业项目培训示范基地，完善配套设施，贯彻落实移民政策；为提供良好的就业培训环境，提高库区移民的就业技能，三峡集团帮助湖北宜昌市夷陵区太平溪镇许家冲村改造了“三峡移民就业培训中心”。

## 支持文化教育

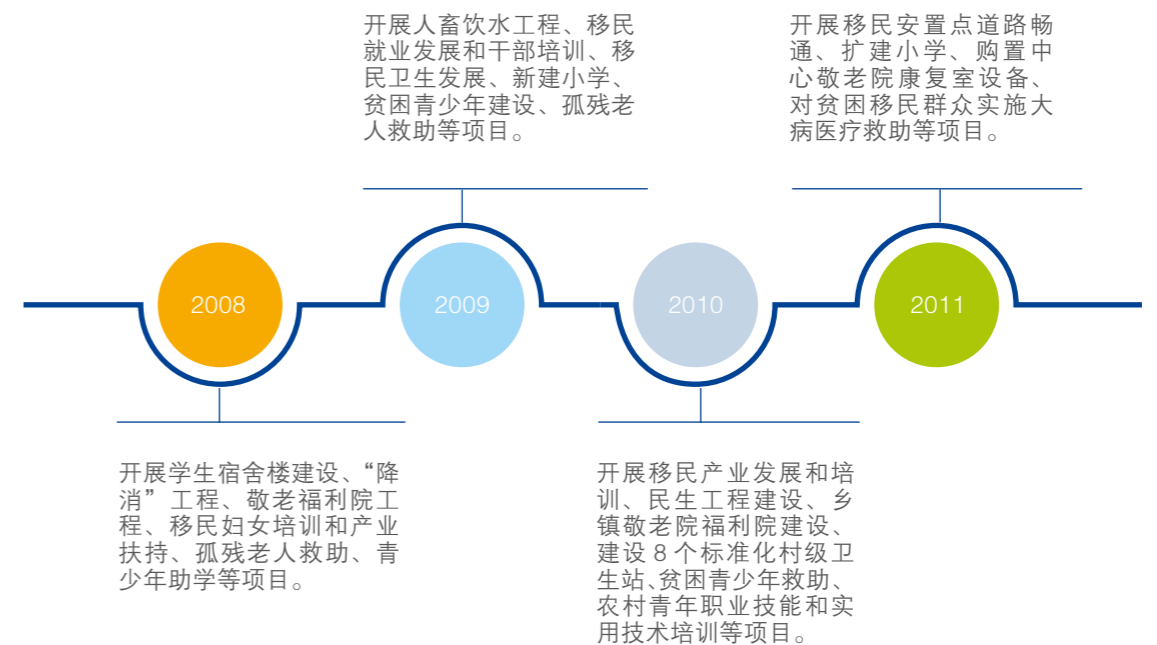
三峡集团注重保护移民在风俗、宗教、生产生活方式、价值观念等方面的文化传统，帮助移民建设精神家园。

### 捐助教育事业

三峡集团不断加大对水电工程库区教育基础设施建设的投入，推动库区教育事业的发展，以实际行动提高移民子女的受教育机会，改善移民子女的受教育条件。

#### ■ 金沙江爱心行动四年之旅

向家坝工程建设部“金沙江爱心行动”自2008年开展以来，紧紧围绕“共铸理想、共建和谐、共享发展”的主题，以“援建希望小学、资助妇女事业发展、贫困青少年助学、孤残老人帮扶”为主要内容，有力推动地方社会事业发展。截至2011年底，已累计向地方提供扶助资金1600万元。



2011年，三峡集团溪洛渡工程建设部在四川凉山州及云南昭通市举行“溪洛渡爱心助学捐赠活动”，捐资助学活动覆盖了四川金阳、西昌、德昌以及云南昭阳、巧家、鲁甸、孟连7个县（区）的12所中小学。三峡集团向家坝工程建设部以“金沙江爱心行动”为平台，资助四川宜宾县开展爱心助学等活动；捐助四川屏山县龙华镇敬老院，帮助移民贫困中小學生、移民孤残老人和儿童大病救助。



2011年，长江三峡旅游发展有限责任公司与湖北秭归县周坪乡中心小学组成了结对帮扶关系，长期资助学校教育。



2011年4月26日，“金沙江爱心行动”暨四川宜宾县“读经典·颂党恩”读书月活动启动仪式。

## 丰富文化生活

三峡集团关注移民的文化生活建设，与当地移民共同开展文化活动，丰富移民的文化生活。



2011年，为纪念中国共产党成立90周年，三峡集团在溪洛渡水电站文化广场组织以“唱红色歌曲，建典范工程”为主题的文艺汇演，溪洛渡工程建设者及四川雷波县、云南永善县的父老乡亲约4000名观众共同观看了这场精彩的表演。



2011年，长江三峡旅游发展有限责任公司大三峡艺术团参加湖北宜昌市夷陵区乐天溪镇的第六届文化节开幕式演出。此次表演是艺术团连续第六年为乐天溪镇文化节义演。

## 推动经济发展

三峡集团以工程建设带动施工企业、设备物资供应企业、服务企业以及资源开发企业的发展进步，推动水电工程库区的农业、工业及第三产业结构更趋合理，利用自身资源与优势，推动地方经济发展。

### 带动企业发展

在金沙江水电开发的过程中，三峡集团带动众多施工企业参与工程建设，通过设备物资采购，为施工企业带来了更广阔的市场，同时也为当地企业创造了发展机遇，促进当地企业的发展壮大。

#### ■ 工程建设物资采购本地化

三峡集团实施优先采购当地企业物资政策，优先选择川滇两省企事业单位的产品。水泥主要采购自四川峨胜水泥股份有限公司和昭通华新水泥厂，工程所需钢材主要采购自云南昆明钢铁厂和攀钢集团成都钢铁有限责任公司。截至2011年底，三峡集团在溪洛渡工程建设中与四川、云南两省企事业单位累计签订合同483项，合同签订金额达62.5亿元。

### 支持产业发展

三峡集团积极扶持库区产业发展，在破解库坝区产业基础薄弱、竞争力不强的难题上，给予有力支持。

#### 协助完善农业产业结构

三峡集团通过援建水电工程库区农业基础设施，扩大农业发展平台，促进地区新型农业的发展。2011年，三峡集团结合湖北宜昌市夷陵区的农产品资源优势，开展夷陵区太平溪镇许家冲村农副产品及茶油加工项目等，带动当地农副产品的生产和加工；援助湖北秭归库区百亿柑橘生态产业园建设，为当地农业提供更大规模的发展平台。

#### 带动工业规模化发展

2011年，在三峡集团的大力支持下，四川雷波县的交通状况得到进一步改善，带动了四川雷波洋丰肥业有限公司、四川雷波施可丰化工有限公司等大型企业迅速落户雷波县，加快了雷波顺河工业园区建设，磷肥、矿产业已逐步成为雷波县的重要经济支柱，实现了雷波工业从无到有，彻底改变了雷波县以农业作为支柱产业的局面。

## 促进第三产业迅速发展

三峡集团的水电开发促进工程所在地第三产业迅速发展壮大，库区开始呈现传统行业 and 现代服务业齐头并进的发展趋势。

2011年，三峡集团投资入股的重庆市三峡担保集团有限公司和四川宜宾市商业银行股份有限公司除自身实现了各项收入和利润总额的较大幅度增长外，还为当地经济发展注入了活力。其中三峡担保集团通过信用建设和担保推动，帮助库区增信和融资，使库区产业空心化得到了有效缓解，库区生态环境也得到进一步改善。据不完全统计，三峡担保2011年为库区增加产值63.40亿元，增加利润6.69亿元，增加税收5.28亿元，新增就业岗位1万余个。宜宾商业银行作为地方性商业银行，通过信贷投放、提供金融服务、创造税收收入等活跃地方经济，有效提升当地金融服务水平，带动地方产业发展。

长江三峡旅游发展有限责任公司继续加强同湖北秭归县政府及相关部门的沟通与联系，加大九畹溪漂流、九畹溪观光及屈原故里三大景区的建设力度，着力改善景区的外部交通环境，为把秭归旅游全面融入鄂西生态文化旅游圈，形成三峡旅游重要目的地和集散地做出了积极贡献。2011年，三大景区共接待游客44万人次（入园人数），带动秭归县旅游综合收入近2亿元。此外，长江三峡旅游发展有限责任公司通过建立校企合作平台，全年为300余名在校学生提供见习、实训指导和经费支持，为促进鄂西生态文化旅游发展输送了大批人才。



九畹溪漂流



屈原故里

## 助力地区繁荣

随着金沙江水电开发项目的全面推动，三峡集团为区域经济的发展提供了机遇和平台，有效推动了地方产业调整升级和经济发展。

2011年，三峡集团与四川省签署关于加强能源战略合作的框架协议，双方将进一步加强在能源领域的战略合作，共同推进四川能源基地建设，加快金沙江下游水电开发，加强风电、太阳能等新能源项目的合作。

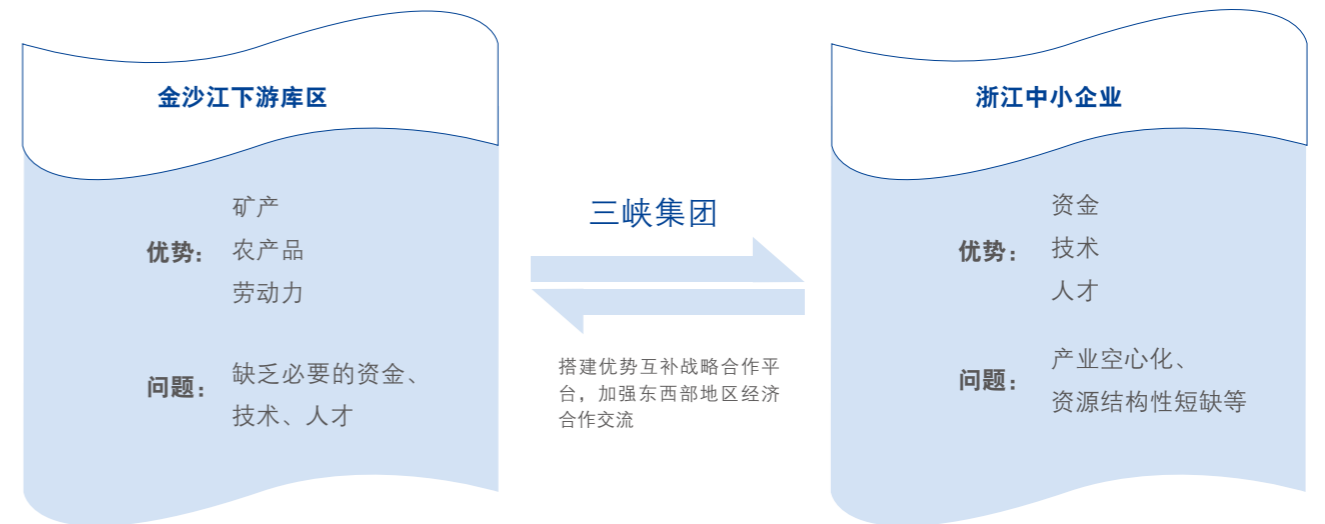
## ■ 搭建合作平台，为地区发展注入新动力、新活力

在金沙江水电开发建设过程，三峡集团发现金沙江下游库区矿产、农产品、劳动力等资源丰富，但缺乏大量的资金和技术，资源得不到有效的开发和利用。以推动当地经济发展为己任，三峡集团不断思考并寻找支持当地经济发展的解决方案。当了解到浙江省中小企业存在产业空心化和资源结构性短缺等问题，需要实现产业升级和能源结构优化这一情况后，三峡集团认为可以通过建立一种互利共赢的机制，使浙江中小企业和金沙江下游库区均获得发展机遇。

2011年，三峡集团联合浙江省政府组织召开以“牵手、互补、共赢、发展”为主题的浙江、三峡、金沙江下游库区经济合作交流大会，与浙江省共同倡导提出了加强东西部地区经济合作交流，承接浙江省部分产业转移，实现优势互补、互利共赢，促进金沙江下游库区经济社会发展的战略构想，邀请浙江省中小企业到金沙江下游库区进行投资建设，为金沙江下游库区和浙江省中小企业搭建起一个优势互补的战略合作平台。



三峡集团和浙江省、云南昭通市、四川凉山州、宜宾市签署战略框架协议



# 共建生态新文明

## 趋利避害，重塑新生态平衡

作为一个修建在长江干流上的控制性大型水利枢纽，必将局部改变大自然在这一区域原有的生态和环境的平衡，既会产生正面的也会产生负面的效应。我们从未否认和回避这一问题，相反在三峡工程论证、规划、设计、施工、运行的各个阶段都高度重视库区的水质保护、地质灾害防治以及生态环境监测等工作。

### 利远大于弊，我们才建设

三峡工程具有防洪、抗旱、发电、航运、生态补水等巨大综合效益。三峡水库的修建有利于减免洪水灾害对生态与环境的破坏；水力发电替代燃煤发电，有利于减少有害气体排放，节能减排；利用水库调节流量，有利于改善坝下游生态与环境；水库形成人工湖泊，可改善库区生态与环境；减少坝下游湖泊淤积，有利于长期保留湖泊调蓄作用；还可以改善长江中下游及河口枯水期水质，减轻长江口咸潮入侵。

### 弊可消除或减轻，我们能做到

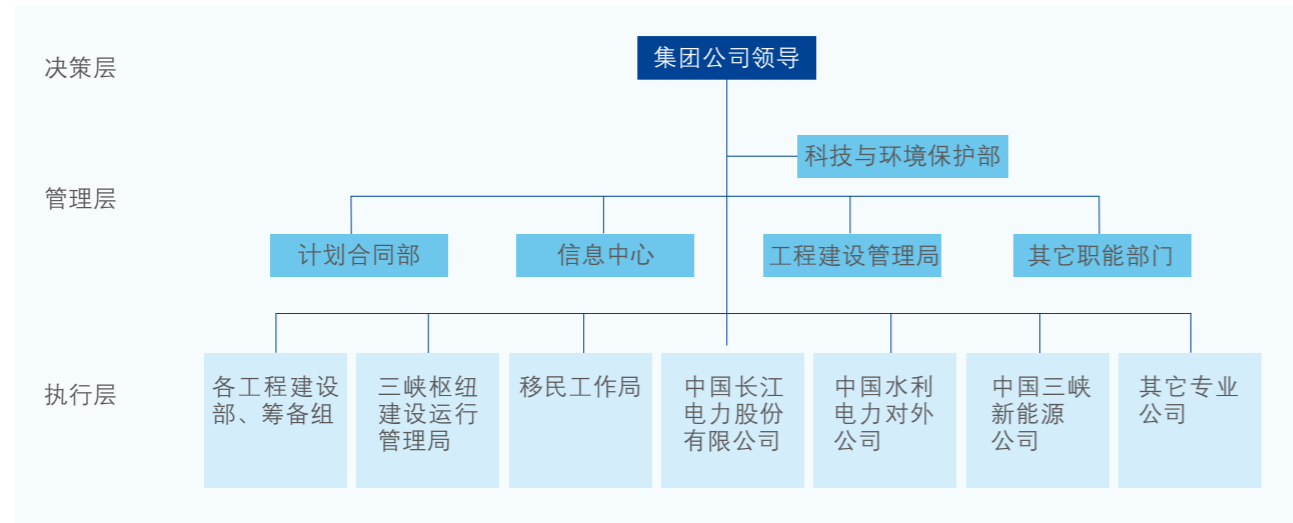
“万物并育而不相害”，大自然不是完美的，大自然是可以改变的，我们也可以在新的条件之下，重塑一个新的生态环境系统。三峡工程对环境与生态的影响问题主要是库区地质灾害防治、水环境保护等，这些在三峡论证阶段都已经进行了充分地论证，在设计阶段提出了解决的方案。我们在工程建设期间，按设计完成了相应的工程建设；在运行期间，时刻注重生态研究和保护，通过恰当措施有效消除和减少对生态环境的不利影响。截至2011年底，三峡工程对生态和环境的负面影响总体处于可控制的势态，主要指标均未超过论证阶段的预测。

作为清洁能源的开发者，我们不仅注重能源本身的清洁和可持续性，我们更追求能源从设计开发到生产运行的全生命周期环保与可持续性。以尊重客观规律、尊重和爱护自然为前提，我们坚持资源节约型、环境友好型的发展方式，力求建立人与自然之间新的平衡，实现人与自然和谐共生、良性循环、全面发展、持续繁荣。

## 环境管理体系

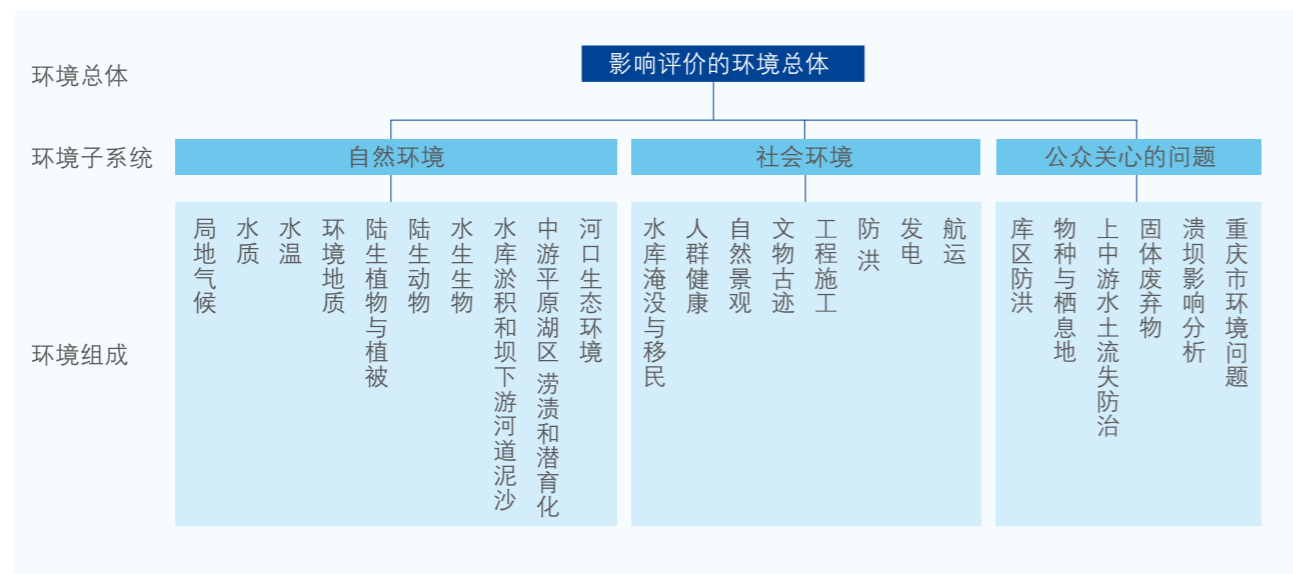
三峡集团秉持“在保护中开发、以开发促保护”的环境保护策略，坚持贯穿项目全生命周期的生态与环境保护工作，改善一片环境，实现环境保护与水电开发共赢的理念，将环境保护工作逐步从以三峡工程建设为中心向水库管理、枢纽运行和多项工程延伸，不断强化环境管理地位，完善环境保护职责与管理机制。

### 组织管理体系



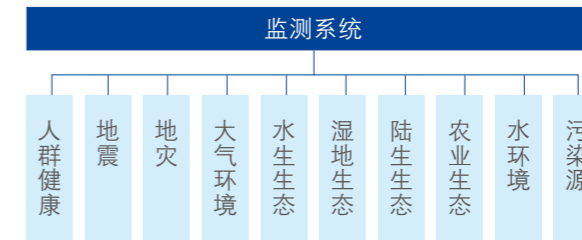
### 环境影响评价

三峡集团严格按照《中华人民共和国环境影响评价法》和《建设项目环境保护管理条例》的规定，开展水电、风电等清洁能源建设项目的环评，并切实做到减少对生态与环境的不良影响，保护措施与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用。

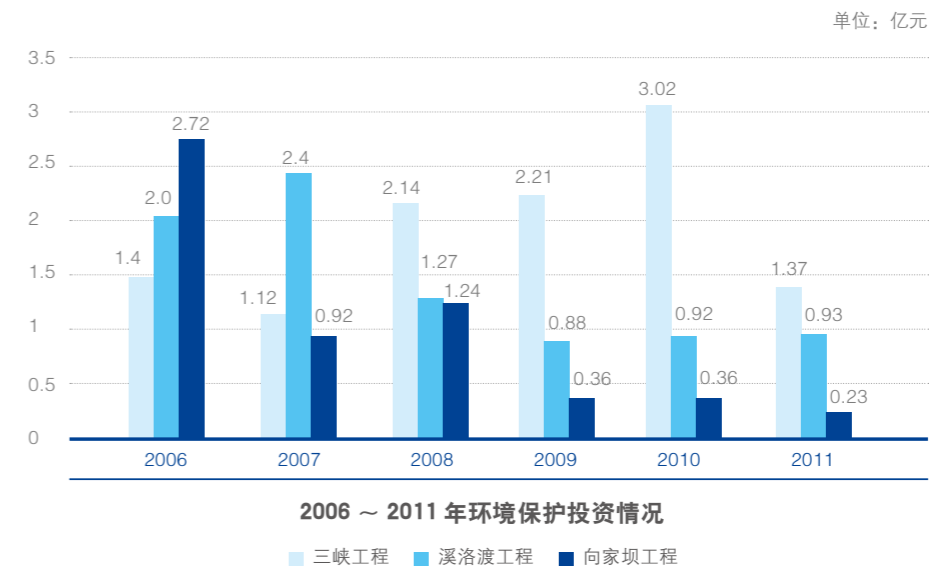


## 环境监测体系

三峡集团依托有关专业机构，建立了由 28 个监测重点站组成的三峡工程生态与环境监测系统，对三峡集团在长江流域的工程建设和运行所产生的生态环境影响及保护措施实施效果进行系统监测。



2011 年，中国长江电力股份有限公司、中国水利电力对外公司、长江三峡水电工程有限公司通过 ISO14001 环境管理体系认证；乌东德、白鹤滩水电站通过了水通、电通、路通和场地平整的“三通一平”环境影响报告书评审。



注：本次环境保护投资数据为不完全统计，主要包括环境保护措施实施费用、环境保护生态补偿费用、环境保护科研费用、缴纳排污费用以及环保捐赠等，但不包括前期环境影响评价费用、环境保护管理人费用、环境保护培训费用和移民环境保护费用等。

### 开展国际合作

- 与世界自然基金会 (WWF) 合作，负责《中国环境流研究与实践》(已正式出版) 之三峡工程部分章节的编写工作；
- 完成与美国大自然协会 (TNC) 的联合研究成果“金沙江下游梯级水库防洪库容调整及兴利效益复核分析研究”；
- 与法国电力集团 (EDF) 举办国际水电研讨会；
- 参加水电站过鱼设施国际交流活动和小型研讨。

# 应对温室效应

气候变化已被视作 21 世纪最严峻的全球环境挑战。在全球应对气候变化的努力中，清洁能源技术扮演着举足轻重的作用。三峡集团致力于清洁能源的开发与研究，积极应对全球气候变暖。

## 开发清洁水电

三峡集团在高效运行三峡 - 葛洲坝梯级电站枢纽的同时，科学有序开发金沙江水能资源，力促实现我国向国际社会做出的到 2020 年非化石能源消耗占一次能耗比重不低于 15% 的减排承诺。

### 2011 年水电减排成效

项目	2011 年发电量 ( 亿千瓦时 )	节约标准煤 ( 万吨 )	CO2 减排量 ( 万吨 )
三峡电站	782.93	2690	6520
葛洲坝电站	162.64	560	1350
小水电	7.90	30	70
合计	953.47	3280	7940

注 1: CO<sub>2</sub> 排放量计算公式  $W_{CO_2} = Q \times E_{ce} \times EF$ , 式中  $W_{CO_2}$  为 CO<sub>2</sub> 排放量 ( 吨 ); Q 为发电量 ( 亿千瓦时 );  $E_{ce}$  为供电煤耗, 取 2005 年国家电网公司的公布值, 34300 吨 ( co<sub>2</sub> ) / ( 亿千瓦时 ); EF 为标准煤的 CO<sub>2</sub> 排放系数, 取国家发改委的公布值, 2.5 吨 ( co<sub>2</sub> ) / 吨 ( ce )。  
注 2: 光伏发电 2011 年尚没有发电量, 因此不计入。

## 开展三峡水库温室气体汇 / 源监测与研究

2011 年, 三峡集团积极开展三峡水库温室气体汇 / 源监测与研究, 组织科技部 “国家重点基础研究发展计划” 课题的实施工作; 承办国际水电协会 ( IHA ) 淡水水库温室气体项目研究地区性会议; 启动中国工程院院士科技咨询项目 “不同发电能源温室气体排放的关键问题研究” 水电生命周期温室气体排放系数研究课题。

## 发展新能源

三峡集团致力于风电、光伏发电等新能源的研究和开发, 为应对全球温室效应贡献力量。2011 年, 三峡集团风电累计发电 12.07 亿千瓦时, 相当于节约标准煤 40 万吨, 减少碳排放 100 万吨。

截至 2011 年底, 三峡集团共开发 18 个 CDM 项目 ( 含 2 个合作开发项目 ), 其中有 8 个风电项目、2 个水电项目已在联合国成功注册为 CDM 项目 ( 其中 2011 年完成 3 个 ), 有 5 个已获得 CDM 碳减排收入。2011 年, 三峡集团 CDM 项目碳减排量 ( 2010 年度 CER 销售 ) 为 878453 吨, 碳减排收入为 773.36 万欧元。

### 三峡集团已成功注册 CDM 项目情况

	项目名称	在联合国注册情况	CDM 碳减排收入情况
水电项目	云南腊寨水电项目	成功注册	已获得
	云南马关水电项目	成功注册	已获得
风电项目	吉林白城一期风电项目	成功注册	已获得
	辽宁调兵山一期风电项目	成功注册	已获得
	内蒙古化德一期风电项目	成功注册	已获得
	浙江慈溪风电项目	成功注册	已获得
	江苏响水风电项目	成功注册	已获得
	河北尚义一期风电项目	成功注册 ( 2011.5.23 )	-
	吉林白城二期风电项目	成功注册 ( 2011.10.25 )	-
	内蒙古朱日和一期风电项目	成功注册 ( 2011.10.24 )	-



响水近海风电场



# 推进节能减排

三峡集团坚持低碳运营、绿色办公，落实节能减排措施，建设资源节约、环境友好的工程，打造绿色电站。2011年三峡集团万元产值综合能耗为0.0076吨标准煤/万元。

## 节约利用

### 节水

三峡集团坚持厉行节约用水，大力推行节约用水措施，推广节约用水新技术、新工艺，倡导节水建设、运行和生产，建立节水型企业。

<b>节水发电</b>	不断提高水情预报的精度和准确度，合理控制水库库容，及时清污，提高机组净水头，依靠科学调度不断提高水能利用率。2011年，水能利用提高率达到5.67%。
<b>节水运行</b>	优化开机流程，减少可用机组开机时间，提高开机成功率，缩短开机、并网和调整负荷时间，减少机组空转耗水量。
<b>节水建设</b>	以水资源的充分利用为准则，在工程建设中注重水资源的循环利用。
<b>节水办公</b>	继续推广节水器具，加强用水设备设施维护检查，杜绝跑、冒、漏、滴。



长江三峡旅游发展有限责任公司在世界水日开展节水宣传活动

### 节电

三峡集团在生产建设运行过程中坚持采取技术可行、经济合理的措施，减少电能直接和间接损耗，提高能源效率，保护环境。

<b>节电运行</b>	不断提高设备可靠性，减少设备的非计划停运；不断对高耗能设备进行技术改造，对电厂照明系统进行改造，采用高效率、先进的无极灯。
<b>节电建设</b>	本着最大降低网损和电耗的目的，合理选择配电变压器安装位置，通过采用合理调度变压器运行方式降低损耗，提高电网的功率因素，尽量使无功功率就地平衡。对变电站设备进行技改，提高设备利用率，降低损耗，尽可能减少工程用电。
<b>节电设计</b>	对溪洛渡和向家坝电站的发电机组、主变压器、发电机励磁设备、厂用电系统、空压机及水泵、通风空调系统、调度自动化、电站通信系统等设计方面考虑节能环保因素，从建电厂时就考虑节能减排。
<b>节电办公</b>	继续加强空调设备运营管理和维护保养，采用节能灯具，对公共区域实行分时亮灯等措施；实施电脑长时间不使用时应关机或设置成休眠状态管理，从点滴节约用电。

### 节地

三峡集团在工程建设中坚持科学勘测，优化施工场地和渣场配置，减少施工扰动面积，节约使用每一寸土地。2011年，内蒙古呼和浩特抽水蓄能发电有限责任公司通过加强渣场管理，减少占地面积10.94万平方米。

## 污染防治

在工程建设中，三峡集团坚持预防为主、综合治理的原则，对污染源进行分类、分级、分层，通过技术手段减少和降低污染，确保整个施工符合国家环保规定，使环境影响降到最低。

### 废水处理

在施工区严格按照环保“三同时”要求建立配套污水处理系统，实现废水处理率均在95%以上，并积极实施循环利用，确保因施工产生的废水达标后才能排出。

#### ■ 向家坝工程连续四年实现废水零排放

向家坝马延坡生产废水处理系统通过生产废水—废水集水池—尾渣坝—回用处理流程，结合地形优势，将原黄沙水库扩建成200万立方米的废水沉淀池（尾渣库），废水经沉淀处理后回用，从而实现零排放。2011年，废水产生量1133万立方米，废水回用量1010万立方米。

废水类别	水处理方案	成效
生活废水	禁止直接弃倒或排放，必须收集集中，地面设置砖砌排水沟，地下埋设排污管，并设污水处理站。	2011年检测结果显示，各项指标均符合《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)一级标准，污水处理厂运行状况良好。
生产废水	施工区各工作面用水、渗水、降水	废水集中处理达标后排出。
	砂石加工产生的废水	废水处理全部回用于生产，基本实现零排放。
	混凝土生产废水	处理后废水中悬浮物浓度 < 70 毫克/升，出水水质达标率 100%，污泥脱水后可直接运输到渣场堆存。
	含油废水	经处理后，废水达到《污水综合排放标准 (GB8978-1996)》中的一级标准 (悬浮物 ≤ 70 毫克/升、石油类 ≤ 5 毫克/升)。

### 废油处理

在施工区设置废油料处理池集中回收，尽量重复使用，对不能利用的进行焚烧或中和处理。杜绝任何油污进入周围环境。加强对施工人员的管理，严格执行油类使用制度，不准乱弃废油，达到严格控制油类超标的目的。

### 固体废弃物处理

在施工区，对施工弃渣按工程整体规划并结合施工场地建设，有计划地进行覆土绿化。对生活垃圾采取建设生活垃圾填埋场，采用卫生填埋处理工艺集中填埋施工区生活垃圾。2011年，溪洛渡水电站垃圾填埋场卫生填埋生活垃圾 9700 立方米，弃渣处理率不低于 98%，生活垃圾处理率不低于 95%。

在电站检修过程中坚持绿色检修，制定检修技术方案时辨识环境因素，在规划阶段即考虑降低检修对环境的不利影响；在检修过程中，采取各种有效措施严格禁止向水体排放、倾倒工业垃圾和其他废弃物，将有毒、有害固废垃圾移交有资质的企业处理。2011年，三峡枢纽管理区实施垃圾填埋场改造项目，利用新材料、新工艺重新进行了防渗处理，确保地下水不受到污染；同时三峡枢纽管理区垃圾填埋场还免费为周边地方村镇处理垃圾 1000 多吨。

### 施工降尘



### 噪声处理

通过技术与管理，减小对施工人员及临近社区的噪声影响。通过建设声屏工程阻隔道路交通噪声、施工噪声；通过分批次起爆、毫秒延时雷管联网爆破，减小单响爆破振动及噪音对环境的影响。

### 综合利用

在工程建设中，通过生产生活废水循环利用、洞挖料加工利用、表土资源回收利用、粉煤灰综合利用等措施，开展资源综合利用工作。

主要工程粉煤灰利用量情况 (单位: 吨)

项目名称	2009年	2010年	2011年
三峡工程	21762	18326	12152
溪洛渡工程	107358	284340	347138
向家坝工程	73232	361610	384847
合计	202352	664276	744137

### ■ 表土资源回采利用

2011年，向家坝工程收集储存表土资源约 60 万立方米，其中 30 万立方米已用于绿化回填和绿化施工。表土资源的搜集，加快了绿化工程施工进度，同时也减少了对异地地表植被的破坏和水土流失的产生，保护了土地资源，具有极高的生态环保效益。

## 开展生态保护

三峡集团尽量减少工程对生态系统的影响，保障生态功能的正常发挥。对于难以避免的生态影响，通过专项计划进行积极补偿。

### 水土保持

在施工过程中，三峡集团坚持以工程措施为主、生物措施为辅、永久措施与临时措施相结合的水土保持防治体系，积极开展开挖边坡治理和防护工程、渣场防护工程、引排水工程、表土集中堆放再利用、植被绿化工程、古树木保护等六大水土保持工程，使工程区受影响的生态环境得到恢复和改善，防治施工区水土流失的同时美化了施工区景观生态环境。

三峡枢纽管理区水土流失防治六大指标全部达到国家一级目标，并于2011年11月顺利通过国家水利部组织的水土保持设施竣工验收。截至2011年底，三峡枢纽管理区已绿化面积约800公顷，其中园林式公园绿地300多公顷，林草覆盖率超过60%，在全国具有生态示范作用。2011年，三峡枢纽管理区申报“国家水保生态文明工程”，并已通过初审。



截至2011年12月底，向家坝工程施工区已绿化面积107.56公顷，植草护坡面积24.6公顷，绿化美化工程使施工区生态景观焕然一新。



### 陆生生态保护

三峡集团注重在建设运营过程注重陆生生态的保护，尽量避免对陆生动植物的生态系统产生不必要的破坏，对已经产生的影响采取生态恢复、珍稀动植物迁地保存、建设动植物保护区、人工培育等多种方式确保生物多样性。

截至2011年底，三峡苗圃中心已引种珍稀植物达67种，成活率95%以上，远高于70%的行业水平，为三峡地区特有及珍稀植物保护研究打下了基础。



三峡苗圃研究中心培育的珍稀植物幼苗——橡皮树

## 水生生态保护

三峡集团积极开展水生生态的监测，不断创新，在建设动植物自然保护区的基础上加大科技研发，通过就地保护、迁地保护、全人工繁殖的方式，反哺自然。

深入开展中华鲟全人工繁殖研究。2011年，中华鲟全人工繁殖连续两次获得成功，获卵15万余粒、孵化幼苗5万余尾。这标志着人类已真正攻克了中华鲟全人工繁殖技术难关，可实现中华鲟的连续多代繁育，而且繁殖规模也逐步接近野生种群的繁殖规模，对中华鲟的物种保护具有里程碑的意义。2011年，三峡集团在中华鲟自然繁殖期间，成功监测到两次野生中华鲟在葛洲坝下自然繁殖，采集野生鱼卵8000余粒，孵化出苗1100余尾。

首次开展生态调度实验。2011年，三峡集团加大大坝下泄流量，形成“人造洪峰”，尝试通过模拟自然洪峰向长江中下游的鱼类释放繁殖信号，为其产卵营造良好环境。同时还对向家坝水电站蓄水前的该江段水生生物进行了监测。

积极开展生物操纵技术控制藻类水华试验。2011年，三峡集团在三峡库区支流高岚河放流了60万尾家鱼鱼苗，探究滤食性鱼类群落对水库藻类水华的控制效果和改善长江水环境方面的作用。



人工培育成功中华鲟二代鱼宝宝



2011年4月14日，三峡集团在长江宜昌江段成功放流140多尾人工繁殖的中华鲟。这是我国首次大规模放流的13千克以上“重量级”人工中华鲟种群。三峡集团2011年分三次向长江放流中华鲟1102尾，其它珍稀特有鱼类放流珍稀特有鱼类19万余尾，经济鱼类75万余尾。

### 文物保护与开发

自三峡工程蓄水以来，三峡集团秉持高度负责的态度，全力配合国家和地方文物保护单位对库区文物和古迹的保护工作，积极给予资金支持。

# 共享发展新成果

## 从“民生工程”到“民生企业” ——三峡集团共享繁荣之道

三峡工程作为治理和开发长江的关键性骨干工程，是一项保障民生的重大水利基础工程。作为三峡工程的业主，三峡集团依托三峡工程做强做优，建设国际一流清洁能源集团；并且在开发和运营过程中，发挥自身优势与经验，为利益相关方创造价值，与利益相关方分享发展成果，实现共同可持续发展。

### 起步于扶贫，落脚于民生

从2002年开始，三峡集团成为了国家级定点扶贫地区的主要帮扶者、出资者。十年来，三峡集团以定点扶贫、对口支援等工作为社会公益行动的起点，不断完善社会公益管理，实现了从单纯经济扶贫到教育文化扶贫、从单一扶贫项目到多元化、多产业扶贫、从单向投入到双向互惠互利的转变。三峡集团的公益行动已经内生于企业，并逐步与企业发展战略、经营活动融为一体，在支持业务发展的同时，致力于改善社会民生。

我们更加注重与外部的合作，包括当地政府、专业慈善机构合作、以及商业上的合作伙伴，以期带动或吸引更多的社会资源，以更为系统化、专业化、科学化的方式共同推进公益行动的实施。2011年7月，出资3000万元与全国妇联共同设立的“水库移民妇女发展扶持基金”，为广大移民妇女发展搭建平台；在宁夏风电开发过程中，了解到当地就业发展需求，出资2294万元建设宁夏黄河善谷残疾人职业教育培训中心暨中国三峡集团（宁夏）残疾人职业教育培训基地，提升当地残疾人就业能力。

### 密切合作，谋求共赢

以三峡工程为依托，我们通过沟通与协作，帮助我国水电装备制造企业通过引进技术、消化吸收、再创新，掌握了巨型水轮发电机组整体设计与制造的核心技术和关键工艺，实现了巨型水轮发电机组国产化目标。坚持诚信经营，与供应商、承包商共同营造透明、负责的商业环境。遵循客户至上的理念，积极与电网企业合作，保障社会用电需求，寻求共同发展。

### 海外发展，做负责任的全球企业公民

我们在大规模开发国内水电资源的同时，稳步实施“走出去”战略。2011年，三峡集团初步搭建起国际业务平台，在海外拓展业务的同时，也把责任带到了当地社区，以负责任的国际化运营推进当地经济、环境和社会的和谐发展。

# 助力伙伴成长

三峡集团积极与设计方、供应商、承包商等合作伙伴通力合作，相互促进，追求共赢。

## 坚持公平运营

三峡集团履行法定义务，坚守道德契约，坚持透明诚信运营，切实维护合作伙伴的合法权益，共同营造良好的市场秩序。

不断完善招标投标系统和电子商务平台，严格遵守《招投标法》，保证招投标工作的公平、公正、公开，为供应商、承包商提供公平竞争的平台；同时，优化程序，降低供应商、承包商等伙伴参与投标的相关成本，为其提供更加便捷的服务。

## 推行责任采购

三峡集团在采购合同条款中，除对质量、价格进行明确规定外，不断推进合作伙伴提升责任意识，自觉履行人权、劳工、环境等方面的责任。



## 溪洛渡工程农民工“七统一”管理方式

### 统一用工

与农民工签订劳动合同，建立动态管理档案，规范分包队伍的劳动用工行为，统一施工区用工标准

### 统一食宿

统一配置生活用品，加强公共设施管理，提升施工区农民工营地的物业管理服务水平

### 统一培训

坚持先培训后上岗的原则，认真开展普法教育、制度教育、技能教育、安全教育等培训活动，强化对农民工岗前三级教育(项目部、分包队伍、作业班组)培训，并开展“三工”(工前、工间、工后)预知活动

### 统一劳保

按照“统一计划、统一采购、统一发放、统一使用”原则，配备劳动保护用品，并检查作业人员的使用情况，发现不规范行为及时整改

### 统一工资

建立健全农民工档案，及时、全额发放农民工工资，推行农民工权益保证金收取制度，避免发生拖欠农民工工资现象

### 统一体检

保证参建农民工健康上岗，掌握农民工整体健康状况

### 统一表彰

重视农民工表彰，逐步体现农民工社会政治地位

## 促进技术创新

### 提高设计水平

三峡电站是世界上装机容量最大的电站，也是中国机电设备实现自主创新的重要平台。三峡集团协同长江水利委员会勘测设计研究院，在设计技术创新方面，坚持开放式设计原则，积极进行水电工程与设备的研发与创新。

## 提升我国巨型水电机组设计制造水平

蒸发冷却发电机技术是我国拥有完全自主知识产权的创新技术。为了将蒸发冷却技术应用推广于 700 ~ 1000 兆瓦级大型水轮发电机，三峡集团联合国内厂家开展具有自主知识产权的三峡地下厂房蒸发冷却水轮发电机研制及工业试验、700 ~ 1000 兆瓦级蒸发冷却技术模拟试验研究的计算分析研究，促进这一原始创新技术的成熟与完善。

三峡地下电站 28 号机组是我国首台、世界单机容量最大的巨型蒸发冷却机组，采用了我国具有自主知识产权的“定子绕组常温自循环蒸发冷却”技术。蒸发冷却技术在三峡的成功运用，将对更大容量特别是百万千瓦级发电机组的研制形成积极的影响，提升我国在巨型水电机组设计制造方面的水平。



三峡地下电站 28 号机组

## 促进设备国产化

三峡集团始终坚定不移地认真贯彻国家产业政策，把振兴民族工业，实现重大装备国产化作为己任，充分发挥业主单位的统筹和主导作用，支持大型水电机组、特大型变压器、关键材料等众多重大技术装备在引进国外先进技术和装备的基础上，通过消化吸收实现自主创新，推动国内机电设备国产化。

## 三峡工程助力中国钢铁行业技术进步

三峡电站机电设备需要的高牌号无取向硅钢和高磁感取向硅钢几年前只能由日本、韩国和欧美厂商生产制造。为此，三峡集团从制定使用标准入手，引导国内钢铁企业进行产品开发、提高产品质量，积极与宝钢集团和武钢集团合作，推进国产材料在三峡地下电站机电设备上的应用，并在溪洛渡、向家坝水电站中得到广泛应用。

由三峡工程推动硅钢材料的国产化，打破了外国厂商垄断已久的中国市场，也实现了民族钢铁产业的技术进步。不仅中国钢铁企业受益，国产硅钢价格也回落至合理范围，并有力地保障了市场供应，机电设备制造等相关行业也都将因此受惠。

## 满足客户需求

大电源与大电网不可分割，三峡集团坚持以客户为导向，竭诚与电网企业合作，加强沟通与交流，获得客户的认知、认同和支持，形成发展共识、互利共赢的格局，实现共同发展。

## 通力合作

三峡集团始终紧密联系电力市场，积极与电网企业合作，通过电网企业信息发布、厂网联席、计划编制等会议，主动了解和满足电网企业需求和偏好，根据电网调度安排发电；不断提高精确预报和优化调度能力，加强定期会商机制，提高合同履约能力，2011 年合同履约率 100%；通过精益生产，不断提高设备安全可靠性能，从电源侧消除隐患，保障电网安全。

## 协同发展

在电网建设方面，三峡集团积极配合国家电网公司进行特高压输电线路建设；支持和配合建设智能电网，通过建设数字化机组和电站，将水库枢纽进一步推向智能化，逐步实现全流程智能化。

在以风电为主的新能源开发方面，三峡集团与国家电网公司在电网规划、并网技术和安全性等领域积极合作。2011 年，内蒙古化德风电场五至八期 19.8 万千瓦机组全部并网发电，青海高海拔 3 兆瓦试验风场、江苏响水近海 6.5 兆瓦实验风场成功并网运行。



## 推动行业进步

在三峡工程建设中，三峡集团不断总结经验，逐步探索出具有三峡特色的大型水电工程建设标准，并积极参与行业交流，分享经验。通过参与国际相关规范的制定，促进行业的可持续发展。

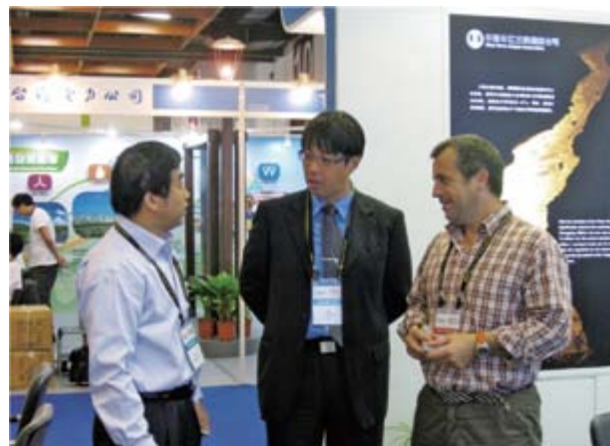
### 树立三峡标准

《中国长江三峡工程标准》通过各方专家的不断完善修订，逐渐成为行业标准，得到国家的认可。为使世界上最大的水电工程建设经验和成果得到更广泛的传播和应用，促进世界水电行业的技术进步，2011年，三峡集团启动实施三峡标准国际化战略，加快三峡标准与国际接轨的步伐，积极争取将三峡标准纳入国际标准体系，努力使三峡标准成为在国内有权威、在国际上有影响、与三峡集团国际地位相适应、能够得到国际同行认同的技术标准。

### 增进行业交流

三峡集团加强与国内外水利水电行业机构、高等院校、科研机构等组织的广泛合作和交流，参与和协办大型专业国际水电会议和论坛，在借鉴学习国际经验的同时，传播三峡优秀的建设理念，推动行业发展。

2011年，三峡集团积极开展与国家气象局的战略合作，推动长江流域防洪调度与水文预报能力的发展；积极谋划在长江上游流域水电站建立调度运行及水情信息共享机制，充分践行“大水文观”；编撰《水电开发与经济社会可持续发展论坛论文集》，实现优秀经验与技术共享。



参加2011海峡两岸电力工业展，并与台湾地区、美国、日本、墨西哥、斯里兰卡等国家和地区的电力同行、大学和科研院所学者交流沟通。



赴巴西图库路易电站进行运行管理专项交流

## 做全球企业公民

建设国际一流清洁能源集团，做模范全球企业公民。三峡集团在实施国际化战略的过程中，秉持全球视野责任，负责任地开展国际化运营，为当地提供更安全、更经济、更清洁的能源供应，推进当地可持续发展。

### 三峡集团全球企业公民地图

在马来西亚，沐若项目是三峡集团在建的大型海外工程项目。为充分尊重各自的宗教信仰和风俗习惯，三峡集团为参与建设的不同民族不同宗教信仰的建设者设立了穆斯林礼拜堂和天主教堂。沐若大坝两岸坝肩突出的山脊被当地人称“圣石”，正处在坝轴线上，挖除可以更为安全，但为体现工程的人文关怀，在进行补充勘察和论证后，决定保留“圣石”，大坝设计做了相应修改。



沐若收养小熊

在巴基斯坦，三峡集团承建巴基斯坦地震灾后重建工作项目一克什米尔城市发展II标项目，共有107个子项工程。该项目有助于改善当地居民的生活环境，提高其生活质量，为克什米尔地区的发展做出了贡献。



Rawalakot 男子中学项目

在秘鲁，三峡集团在位于亚马逊河流源头热带雨林区域，承建一座日处理能力8万立方米的污水处理厂，同时在伊基多斯市区内铺设400千米的污水收集管线。该项目改善了城市居民生活环境，提升了亚马逊河水资源质量及增加了当地居民的就业机会。



秘鲁伊基多斯市污水处理厂

在加纳，2011年竣工的加纳电气化四期附属工程作为三峡集团在该国政府的重点“光明工程”，以优异的质量和精心的服务提前2年竣工，使2000余个村镇、几十万加纳百姓用上了电，为当地创造3000多个就业机会，促进了当地社会经济发展。



加纳当地民众用传统民族舞蹈庆祝项目提前竣工

在苏丹，上阿特巴拉水利枢纽项目是三峡集团承建的大型海外工程项目，也是苏丹国计民生的重点工程，主要功能为灌溉、供水，兼顾发电，建成后将为700万人口解决灌溉用水，为300万人口提供饮用水保障，为上百万人提供电力供应，苏丹1/3的人口将因此直接受益。



苏丹上阿特巴拉水利枢纽项目C1-A溢流坝

在老挝，三峡集团投资运营的南立1-2水电站项目配合老挝政府最大限度利用库容进行发电和防洪调度，为保障当地经济发展和百姓的生命财产安全发挥了重要作用。



老挝南立1-2水电站厂房

## 奉献社会公益

三峡集团在自身发展与壮大的同时，不忘回馈社会，积极利用优势资源，投身社会公益慈善事业，为促进社会和谐发展贡献自己的力量。

2011年，三峡集团坚持社会需要与集团发展相结合，积极开展扶贫工作，参与社会公益慈善事业，共计对外捐赠金额达5234万元。

### 对口支援

三峡集团着力推进开发型对口支援项目，将“输血”和“造血”相结合，不断从人才、技术、资金等方面对口支援地区开展“造血”型援助。根据三峡集团与新疆和田皮山县签订的第三期对口支援框架协议，三峡集团计划2011-2014年投入资金3000万元支援皮山县的建设。以此为契机，三峡集团与皮山县签订拟规划装机容量为80万千瓦、投资总额约120亿元的太阳能光伏项目合作协议。该合作将增加当地电力供应，有效缓解皮山县乃至和田地区电力紧张问题，满足皮山县大型矿产资源开发企业的电力需求。

### 定点扶贫

三峡集团高度重视定点扶贫工作，将定点扶贫作为履行社会责任的一项重要内容。2011年，三峡集团共实施完成11个定点扶贫项目，投入定点扶贫专项资金820万元，荣获国务院扶贫开发领导小组表彰的“全国扶贫开发先进集体”称号。

2011年三峡集团定点扶贫工作进展

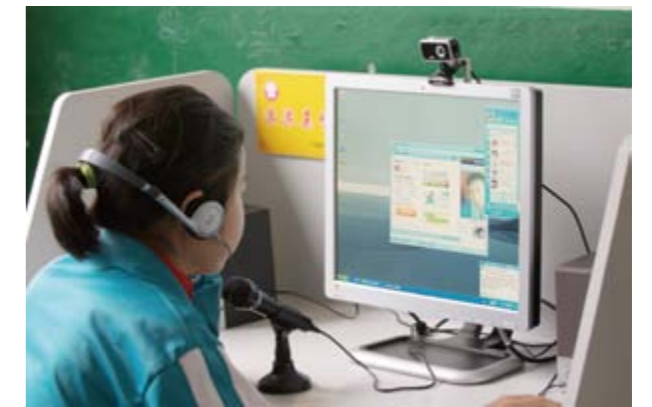
定点扶贫县	开展项目
重庆巫山县	<ul style="list-style-type: none"> <li>新建一个生态移民新村，用于土地流转、环境治理等</li> <li>建成河堤250米，保护抱龙镇抱龙村和三溪乡三石印村群众生命财产安全</li> <li>帮扶巫山县发展金银花种植30000亩</li> <li>创建“巫山妇女养殖产业发展基金”，扶持50户妇女养殖大户，培育带动力大、致富能力强的骨干项目</li> <li>举办实用培训班，让农村贫困群众掌握了1-2门实用技术</li> </ul>
重庆奉节县	<ul style="list-style-type: none"> <li>帮扶报国路小学教学综合楼扩建，改善师生教学硬环境，解决部分进城务工农民工子女就读难的问题</li> <li>在康乐镇木耳、石龙两村连片建设蔬菜基地，新修田间作业道路，新修机耕道，整修公路，整治灌溉池，帮助两村整村脱贫致富</li> <li>建立梅溪河流域扶贫片区康乐镇平皋、长沙等“三八”畜牧业示范基地村，举办妇女创业培训班</li> </ul>
江西万安县	<ul style="list-style-type: none"> <li>资助弹前中学进行硬件设施建设、改善教学管理、教师培训和优秀教师、学生鼓励方面的工作</li> <li>购买19台心电图机，捐赠给万安县19个乡镇卫生院，提高乡村卫生综合服务能力</li> </ul>
内蒙古巴林左旗	<ul style="list-style-type: none"> <li>投入专项资金，共勘察井位28眼，打配深水井7眼，为7个贫困村扩大水浇地面积近1300亩，解决当地贫水地区饮水问题</li> </ul>

## 慈善公益

三峡集团在自身不断壮大的同时，弘扬乐善好施、扶贫济困的传统美德，积极投身社会慈善公益事业，通过捐资助学、赈灾救危、志愿服务等方式，回馈社会。



积极开展“关爱空巢老人”志愿服务活动



捐赠亲情视频室，为留守儿童搭建亲情沟通平台

### 促进残疾人就业发展

三峡集团一直秉承履行社会责任、回馈地方发展的理念，坚持在项目合作开发过程中积极开展企地共建和社会公益活动。在宁夏吴忠市投资建设100万千瓦风电基地的过程中，当了解到当地政府着眼于解决贫困人口和残疾人等弱势群体民生问题，依托沿黄经济区建设，发展现代产业型、造血型慈善事业这一情况后，三峡集团利用自身优势，出资2294万元援建宁夏黄河善谷残疾人职业教育培训中心暨中国长江三峡集团公司(宁夏)残疾人职业教育培训基地。项目计划建设12600平方米残疾人培训大楼一栋，建设2080平方米实训车间4个及残疾人无障碍设施，配置残疾人培训专用设备及通用设备，将于2012年9月投入使用。



宁夏黄河善谷残疾人职业教育培训中心暨中国长江三峡集团(宁夏)残疾人职业教育培训基地揭牌奠基

这一项目的建成将惠及宁夏回族自治区42.7万残疾人，有利于进一步推动宁夏回族自治区开展残疾人系统职业培训，提高残疾人的素质与就业能力，增加残疾人的就业机会，促进当地经济社会的和谐发展。



# 共筑和谐新家园

## 工作生活新一页，我们用心创造

从全国各地汇聚到三峡工程建设第一线，再从宜昌奔赴到北京、成都等地，三峡工程离不开一代代三峡建设者的拼搏奉献，三峡集团的跨越式发展更离不开一批批三峡人的智慧力量。

2011年是三峡集团管理体系重要转折的一年，我们积极推进北京、宜昌、成都三总部体系构建，为公司科学发展和战略目标实现提供支持和组织保障。而对于员工来说，三总部的构建诚然是为员工提供了更广阔的事业发展空间，但不可避免地会为员工带来工作和生活上的不便——离开家乡，来到一个陌生的工作生活环境；离开家人，暂别欢声笑语的温馨生活。将搬迁工作的不利影响降到最低、保障搬迁员工的安居乐业，这无疑成为我们在三总部建设过程中重点关注的问题。

我们安排专门部门负责三总部运行保障体系和机制完善等各项工作。从搬迁方案的制定、搬迁过程的执行到后期新的工作、生活环境的建设都做了详细的部署。在搬迁之前，提前通知员工做好各项准备，精心组织各项搬迁工作，保证搬迁过程的安全、顺利。

我们努力完善三总部办公条件，尽快完善办公设施配备，为员工创造更为舒适的工作环境，帮助员工更为顺利地适应新的工作环境。

考虑到员工需要尽快适应异乡生活，我们竭尽所能提供各种便利措施，包括积极协助北京总部搬迁所涉及员工解决户口申办、社保关系转移、两地分居、子女上学等问题，并进行配套生活设施建设。我们还考虑到员工的生活细节，为到京工作人员办理公园季卡和公交一卡通等。

一年来，无论是在搬迁过程中还是在搬迁之后，我们及时主动了解员工的思想动态和利益诉求，保证沟通畅通。在未来，我们将秉持这种工作作风，更为真心、用心、贴心地关注三峡员工的工作和生活，为员工倾力打造和谐新家园，让员工真正得益于企业发展的成果！

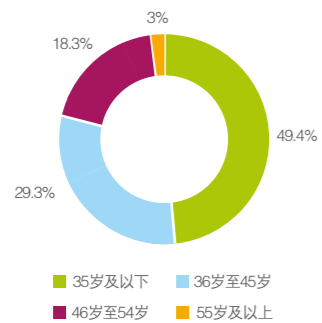
## 保障员工安全感

三峡集团努力维护员工各项权益，完善薪酬福利制度，关心员工的职业健康与安全，让员工可以放心、舒心地工作。

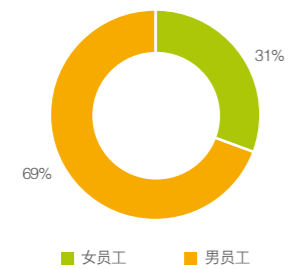
### 权益维护

三峡集团坚持平等雇佣原则，不因宗教、种族、性别、肤色等歧视员工，实行男女员工同工同酬。管理层女性占12%，少数民族员工占4%。反对任何形式的强迫劳动，杜绝使用童工。三峡集团全面贯彻《劳动合同法》及相关法律法规，规范劳动合同管理。2011年，劳动合同签订率为100%，全年未发生重大劳动争议事件。

三峡集团加强工会建设，员工入工会率达到97%以上。建立女职工委员会，负责维护女职工权益，关注女性健康，通过组织开展女职工创先争优活动，提升女职工素质。女职工产假后返岗率为100%。



员工年龄结构图



员工性别结构图

### 薪酬福利

三峡集团力求建立起与公司战略、新组织机构特点相适应的薪酬体系。将薪酬分配与绩效管理相结合，实行差异化的奖励管理。根据员工的服务期限、岗位等级、考核结果等因素综合确定福利标准。

三峡集团严格按照国家法律法规，为员工建立了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险，社会参保率为100%。除社会保险外，三峡集团还为员工建立了企业年金、补充医疗保险、大病医疗救助等。严格执行《职工带薪年休假条例》，完善疗休养制度，2011年人均带薪休假天数为8.6天。

### 职业健康

三峡集团以“以人为本、预防为主、强化监督、持续改进”的方针为指导，贯彻执行国家劳动安全卫生规程和标准，关爱员工心理健康，为员工提供健康、安全的工作和生活环境。

三峡集团举办了电力安全生产标准化达标评级培训班、安全生产应急管理知识讲座，开展了“全国安全生产月”活动、“安康杯”竞赛和职业技能鉴定工作，组织了新员工三级安全教育、在职员工岗位培训、安全生产管理人员资格培训、特种作业人员操作证培训，实行了全员安全教育和从业人员持证上岗，确保员工的职业安全与健康。三峡集团为员工建立起电子健康档案自助查询系统，方便员工及时了解自身健康状况。

2011年，员工工伤率为0，职业病率为0，工伤事故死亡人数为0。

## 加强员工认同感

认同感产生凝聚力，凝聚力产生竞争力。三峡集团用“三峡精神”感召和教育广大员工，充分尊重员工，发挥员工的主人翁精神，不断加强员工的认同感。

### 文化凝聚

在履行国家赋予的“建设三峡、开发长江”的使命过程中，三峡集团形成了以弘扬“三峡精神”、践行“四个一”理念为基础的核心价值体系。

2011年，三峡集团提出了系统构建以人为本、突出战略导向、体现实践特色、统分结合的母子文化体系。指导所属企业建立既适应集团化管控要求和三总部构架，同时兼顾本单位的特色文化。新加盟企业深入开展了“了解三峡、感受三峡、融入三峡”企业文化交流融合活动，进一步深化了员工对公司企业文化理念的认同。



### 民主管理

三峡集团积极推进工会建设，实行厂务公开，定期召开民主生活会议，拓宽员工表达意见的渠道。2011年，三峡集团围绕“企业民主管理的由来与发展”、“中央企业职工民主管理理论与实践”、“职工代表大会制度建设实务”等相关内容对职工代表进行专题辅导培训，增强员工主人翁意识，引导员工参与公司管理建设。员工可围绕集团战略发展、工程建设、生产经营、科技创新和权益保障等各方面进行提案，知情权、参与权、监督权和表达权得到了有效保障。

2011年，中国三峡集团公司一届一次职工代表大会在三峡工程坝区召开，三峡集团正式建立职工代表大会制度。本次职代会受理提案41件，提案人对办理结果满意的有29件，比较满意的有11件，满意率达到97.6%。此外，三峡集团90%的二级企业建立了职代会制度，推动了集团民主管理的进程。

# 增进员工成就感

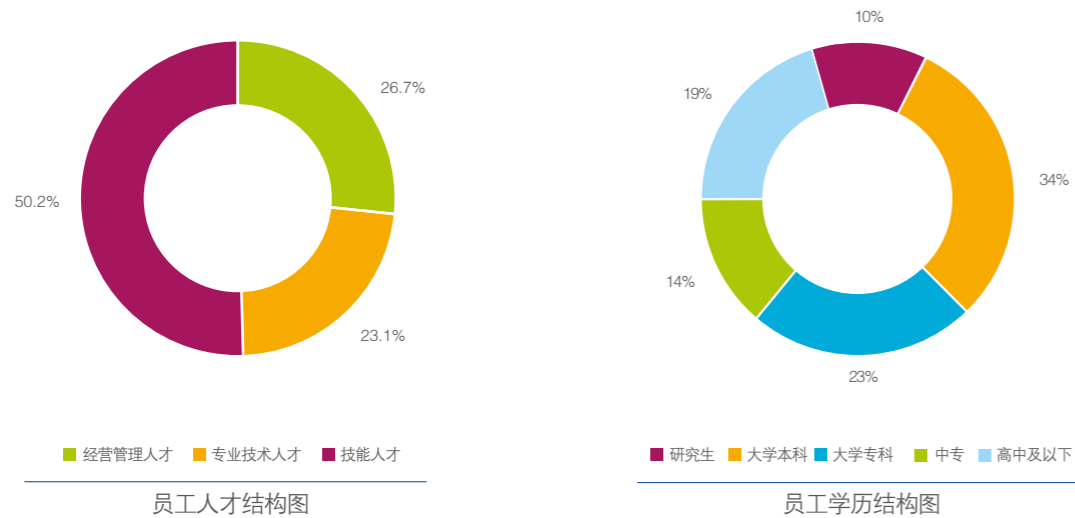
三峡集团鼓励人尽其才、才尽其用，不断创新人才工作机制，为员工提供丰富的培训机会和广阔的发展平台，让广大员工在创造企业价值过程中实现个人价值，在提升个人价值过程中促进企业发展。

## 培训与发展

三峡集团创造“人人都能成才”的环境，坚持按需培训、学以致用原则，实施分类、分层、针对性、个性化的全员培训，形成长期培养与短期培训相结合、国内培训与国（境）外培训相结合、统一组织与部门（单位）自办相结合、集中培训与个人自学相结合的多层次、开放型培训体系，增强员工的岗位适应性和履职能力，培养经营管理人才、专业技术人才和技能人才。2011年，三峡集团培训费用支出643万元，培训2507人次，集中办班19个，培训达130936总课时。

三峡集团打破单一的管理岗位职级晋升通道，在工程技术系列、经济系列等专业性强的部门，设立专业技术岗，开辟专业技术人才成长通道，构建专业技术人才和管理人才双向协调发展的“H”职业发展路径。

截至2011年底，三峡集团共有在岗员工13793人，其中中国工程院院士2人，享受政府特殊津贴专家77人，国家级突出贡献专家3人。



新员工特色化培训	青年骨干选拔培养	千人人才工程	国际人才培养
采用授课、参观、拓展和军训方式进行培训，坚持一线锻炼制度，结合专业和发展方向进行轮岗	采取岗位锻炼、轮岗交流、集中培训、专题培训、个性培训、自我管理等措施	全面落实项目经理、经营管理、专业技术、海外业务、党群工作和高技能六支人才队伍建设计划	依托海外项目和国际业务平台，培养缺口较大的海外业务人才，选拔青年员工赴海外项目进行轮岗锻炼、参加技术培训

## 考核与激励

三峡集团以员工能力为基础，以绩效为导向，将员工收入与工作效率、岗位职责、个人贡献紧密挂钩，此外，采取其他多种激励措施，营造人本化的发展环境，调动员工工作积极性。

- **以岗位业绩为导向**  
坚持效益决定分配的基本原则，新增效益工资向经营业绩好、对集团贡献大的企业倾斜，加大对承担急、难、险、重任务和业绩突出员工的激励力度。
- **坚持市场化方向**  
建立以市场为导向的薪酬体系，形成核心岗位薪酬具有行业竞争力、骨干岗位薪酬具有市场竞争力、一般岗位薪酬与劳动力市场接轨的分配格局。
- **关注一线员工**  
完善员工收入分配调控机制，创造条件逐步提高一线员工的收入水平。收入分配重点向艰苦地区的员工倾斜。



员工技能大赛

## 提升员工幸福感

三峡集团不断推进员工幸福工程建设，关心员工生活，给予员工温暖的关怀，持续提高员工幸福指数。

### 文化生活丰富多彩

三峡集团举办篮球、足球、排球、乒乓球、网球、羽毛球、游泳等各项体育比赛和交谊舞、太极拳、木兰扇、健美操、瑜伽等各项体育活动培训，成立摄影协会、书画协会、票友协会、网球协会、羽毛球协会、冬泳协会、太极拳协会、桥牌协会等各种兴趣协会，丰富员工文化生活。2011年，三峡集团组织文体活动137次，累计约5万人次参加。



三峡集团每年一度的联欢晚会



三峡集团基层单位开展员工游泳比赛活动



三峡集团举办女子排球比赛活动



“三峡建设者庆祝五一国际劳动节合唱音乐会”演出在三峡地下电站28#发电机定子铁芯内举行，被世界纪录协会评为在发电机组机坑内进行的规模最大的演出。

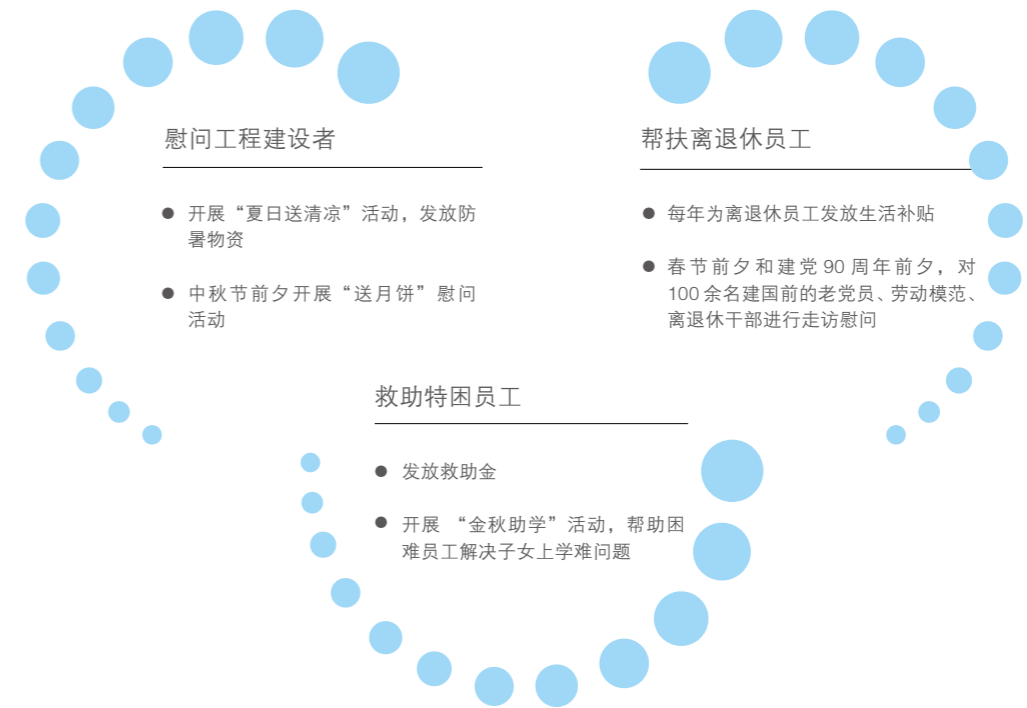
## 关爱员工无微不至

三峡集团真诚倾听员工呼声，真实反映员工愿望，真情关心员工生活。2011年，全面启动宜昌、北京、成都、昆明基地建设，继续完善金沙江水电开发基地生活设施、文化设施、体育设施等基础设施建设。



2011年，“职工电子书屋”正式开通运行并对全体员工开放体验。“职工电子书屋”开设有管理财经、时政新闻、时尚生活、休闲娱乐、家庭健康、文化艺术等10个栏目，共有期刊杂志近万册，为员工提供了一个现代化的学习交流平台。

三峡集团坚持开展送温暖工程，在春节、中秋节等重大节日上门看望慰问劳动模范、离退休老干部、老党员及困难员工，为他们送去节日的祝福和问候，帮助他们解决生活中的实际困难，传递温暖。



# 2012 年展望



发展方向	2012 年计划
围绕主业做优做强	<ul style="list-style-type: none"><li>● 全面推进“十二五”规划落实</li><li>● 进一步完善法人治理结构</li><li>● 构建科学的集团化管控体系</li><li>● 加强战略、资产、投资、债务、成本管理</li></ul>
共创移民新生活	<ul style="list-style-type: none"><li>● 推进县城、集镇、农村移民安置工作</li><li>● 关心移民，做好移民稳定工作</li><li>● 坚持移民安置与新农村、新农保、新农合相结合</li><li>● 加强移民信息管理系统的建设和应用</li></ul>
共建生态新文明	<ul style="list-style-type: none"><li>● 优化调度，提高水文气象预报的精度和准度</li><li>● 加强三峡库区生态环境监测，改善三峡库区环境</li><li>● 坚持库区珍惜动植物的保护和研究，维护生物多样性</li><li>● 完善节能减排的措施和制度</li></ul>
共享发展新成果	<ul style="list-style-type: none"><li>● 进一步加强与合作伙伴的沟通与合作，实现共赢</li><li>● 推进与电网企业等客户的合作，保障电网安全，提供高效电能</li><li>● 积极参与行业活动和标准制定，推动行业进步</li><li>● 推进全球企业公民责任</li><li>● 加强对口支援与定点扶贫工作</li></ul>
共筑和谐新家园	<ul style="list-style-type: none"><li>● 建立与三总部组织结构相适应的岗位薪酬体系、激励机制</li><li>● 进一步完善职工代表大会制度</li><li>● 继续推进宜昌、北京、成都、昆明基地建设</li></ul>

# 附录 1：报告指标索引

	GRI 指标	在报告中的位置
1. 战略与分析	1.1 机构最高决策者就可可持续发展与机构及其战略关系的声明	P4-5
	1.2 主要影响、风险及机遇的描述	P4-5
2. 机构简介	2.1 机构名称	P8
	2.2 主要品牌、产品及（或）服务	P8
	2.3 机构的营运架构，包括主要部门、营运公司、附属及合营机构	P8-9
	2.4 机构总部的地点	P9
	2.5 机构在多少个国家营运，在哪些国家有主要业务，哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别相关	P16
	2.6 所有权的性质及法律形式	P8
	2.7 机构所供应的市场（包括地区细分、所供应的行业、客户受惠者的类型）	P28
	2.8 汇报机构的规模	P8
	2.9 汇报期内机构规模、架构或所有权方面的重大改变	P9
	2.10 汇报期内所获得的奖项	P14, 20, 62
3. 报告规范	3.1 信息汇报期（如财政年度/西历年）	封二
	3.2 上一份报告的日期（如果有的话）	封二
	3.3 汇报周期（如每年、每两年一次）	封二
	3.4 查询报告或报告内容的联络点	封底
	3.5 界定报告内容的过程	封二
	3.6 报告的界限（如国家、部门、附属机构、租用设施、合营机构、供应商）	封二
	3.7 指出有关报告范围及界限的限制	封二
	3.8 根据什么基础，汇报合营机构、附属机构、租用设施、国外采购业务及其它可能严重影响不同汇报期及（或）不同机构间可比性的实体	封二
	3.9 数据量度技巧及计算基准，包括用以编制指标及其它信息的各种估计所依据的假设及技巧	封二
	3.10 解释重整旧报告所载信息的结果及原因（例如合并/收购、基准年份/年期变化、业务性质、计算方法）	不适用
	3.11 报告的范围、界限及所有计算方法与以往报告的重大分别	不适用
	3.12 表列各类标准披露在报告中的位置	P74-77
	3.13 在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告外寻求外部认证的政策及现行措施。如没有列出，请解释任何外部认证的范围及根据，并解释汇报机构与验证者之间的关系。	不适用
4. 管治、承诺及参与度	4.1 机构的管治架构	P10-11
	4.2 指出最高管治机关的主席有否兼任其他行政职位	P10-11
	4.3 如机构属单一董事会架构，请指出最高管治机关中独立及（或）非执行成员的人数及性别	P10-11
	4.4 股东及雇员最高管治机关提出建议或经营方向的机制	P10, 67
	4.5 对最高管治机关成员、高层经理及行政人员的赔偿（包括离职安排），与机构绩效（包括社会及环境绩效）之间的关系	P11
	4.6 避免最高管治机关出现利益冲突的程序	P10-11
	4.7 如何决定最高管治机关及委员会成员应具备什么资格及经验，包括对性别及其它多元化因素的考虑	未涉及
	4.8 机构内部订定的使命或价值观、行为守则及关乎经济、环境及社会绩效的原则，及其实施现况	P12, 22-23
	4.9 最高管治机构对汇报机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效（包括相关的风险、机遇），以及对机构有否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序	P18-21, 22-23

	GRI 指标	在报告中的位置
4. 管治、承诺及参与度	4.10 评估最高管治机关本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会绩效	未涉及
	4.11 解释机构是否及如何按谨慎方针或原则行事。	P12, 22-23
	4.12 机构对外界发起经济、环境及社会约章、原则或其他倡议的参与或支持。	P4, 44-45
	4.13 机构加入的一些协会（如业界联合会）及（或）全国/国际倡议组织	P23
	4.14 机构引入的利益相关者群体清单。	P22
	4.15 界定及挑选要引入的利益相关者的根据。	P22
	4.16 引入利益相关者的方针，包括按不同形式及组别引入利益相关者的频密程度。	P22
4.17 利益相关者参与的过程中提出的主要项目及关注点，以及机构如何回应，包括以报告的回应。	P22-23	
5. 经济	EC 1 创造和分配的直接经济价值，包括总收入、利润、营运成本、员工薪酬、捐助和其它社会投资、留存收益、向政府和资本提供者支付的资金。	P21, 31-41, 55-63, 66
	EC 2 机构因气候变化而采取的行动所带来的财务成本及其它风险和机会。	P46-51
	EC 3 机构固定福利计划的覆盖范围。	P66
	EC 4 政府给予机构的重大财务支持。	未涉及
	EC 5 在主要经营场所，按性别划分的工资的标准起薪点与当地最低工资标准的比率范围。	P66
	EC 6 在主要经营场所对当地供应商采购的政策、制度和比例。	P56
	EC 7 在主要经营场所雇用当地员工的程序和聘用当地高级管理人员的比例。	P36, 66
	EC 8 通过商业活动、提供实物或免费专业服务而开展的主要面向大众福利的基础设施投资与服务及其影响。	P34-35, 37-41, 62-63
	EC 9 对其间接重大经济影响的理解与说明，包括该影响的程度和范围。	P39-41
6. 环境	EN 1 按重量或体积细分的原料总用量。	P48, 51
	EN 2 所用原料中可循环再生材料的百分比。	P51
	EN 3 使用一次能源资源的直接能源消耗。	未涉及
	EN 4 使用一次资源的非直接能源消耗。	未涉及
	EN 5 通过采取节能措施和提高利用效率而节省的能源。	P49
	EN 6 为运用节能或可再生能源的产品和服务所进行的倡议活动，以及由于这些活动带来的能源需求减少量。	P48
	EN 7 减少间接能源耗用的措施，以及措施所取得的成效。	P49
	EN 8 按源头划分的总耗水量。	未涉及
	EN 9 因耗用水而严重影响到的水源。	未涉及
	EN 10 可循环再利用水所占的百分比和总量。	P48-50
	EN 11 机构在环境保护区或保护区毗邻地区及保护区之外生物多样性丰富的区域拥有、租赁或管理的土地地理位置和面积。	P49, 52
	EN 12 描述机构活动、产品和服务对保护区内及保护区之外生物多样性价值高的地区的生物多样性的影响。	P52-53
	EN 13 受保护或已恢复的栖息地。	P52-53
	EN 14 管理影响生物多样性的战略、当前采取的行动和未来计划。	P52-53
	EN 15 按照生物濒临绝种的风险，依次列出处于受机构经营活动影响的、被列入国际自然及自然资源保护联盟濒危物种红色名录（IUCN Red List）和国家保护名录的物种数量。	P52-53
	EN 16 按重量计算的直接或间接温室气体的排放。	P46
	EN 17 按重量计算的其它相关间接温室气体排放。	P46

	GRI 指标	在报告中的位置
6. 环境	EN 18 减少温室气体排放的措施，以及其成效。	P46
	EN 19 按重量计算的臭氧消耗物质的排放量。	P46
	EN 20 按照类型和重量计算的氮氧化物、硫氧化物以及其它对环境有重大影响的气体排放量。	P46
	EN 21 按质量和目的地统计的总排水量。	P49
	EN 22 按种类和处理方法统计的废物总量。	P50
	EN 23 重大溢漏的总次数及漏量。	无此类情况
	EN 24 按重量计算的根据《控制危险废物越境转移及其处置的巴塞尔公约》附录I、II、III、VIII条款被视为危险废弃物的运输、进口、出口或处理数量，及国际范围内运输废弃物的百分比。	无此类情况
	EN 25 受报告机构排放水和径流严重影响的水体以及相关栖息地的特征、规模、受保护状态和生物多样性价值。	P52-53
	EN 26 减轻产品与服务对环境影响的措施及影响减轻的程度。	P43-53
	EN 27 可分类回收的售出产品及其包装材料。	未涉及
	EN 28 因违反环境法律法规所受到重大经济罚款的数额和非经济制裁的次数。	无此类情况
	EN 29 机构经营活动中的产品、其它货品和原材料运输和劳动力运输对环境造成的重大影响。	P48-52
	EN 30 按类型计算的环境保护的总支出和总投资。	未涉及
7. 劳工措施和合理工作	LA 1 按雇用类型、雇用合同、地区及按性别划分的员工总数。	P66
	LA 2 按年龄组别、性别及地区划分的新员工及员工流失员工流失总量和比例。	未涉及
	LA 3 按主要业务划分，提供给全职员工的而临时或兼职员工享受不到的福利。	P66
	LA 4 受集体谈判协议保障的员工比例。	P67
	LA 5 向员工通报重大业务变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中订明。	P67
	LA 6 在协助监管和咨询职业健康与安全计划的正式的管理劳资健康与安全委员会中，劳方代表的比例。	未涉及
	LA 7 按照地区、性别划分的工伤率、职业病率、误工率（损失工作日比例）、缺勤率，以及工伤事故和职业疾病死亡人数。	P66
	LA 8 为帮助员工及家人或社区成员而推行的，关于严重疾病的教育、培训、咨询辅导、预防和风险控制的项目。	P66
	LA 9 与工会达成的正式协议中涵盖的健康与安全议题。	P67
	LA 10 根据性别、员工类别划分，每位员工每年接受培训的平均时数。	未涉及
	LA 11 支持员工提高继续受聘能力，以及帮助员工处理好退职事宜的技能管理和终生学习计划。	P68-69, 71
	LA 12 按性别划分的接受定期绩效和职业发展考评的员工比例。	P68-69
	LA 13 按照性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，说明各管理机构的成员和每类员工的组成细分。	P66, 68
	LA 14 按员工类别、重要运营地划分，男性与女性员工的基本工资比例。	P66
	LA 15 按性别划分的育婴假后员工返岗率。	P66
8. 人权	HR 1 包含关注人权的条款或已经通过人权审查的重要投资协议与合同的总数及比例。	P56
	HR 2 已通过人权审查的重要供应商、承包商和其它商业伙伴的比例，及机构采取的行动。	P56-57
	HR 3 员工在工作所涉人权范围的相关政策及程序方面接受培训的总时间，包括受培训的员工比例。	P66

	GRI 指标	在报告中的位置	
8. 人权	HR 4 歧视个案的总数，和机构采取的改正行动。	无此类情况	
	HR 5 已发现可能严重侵犯、危害结社自由和集体谈判权的运营活动及重要供应商，以及保障这些权利所采取的行动。	P56-57	
	HR 6 已发现可能会发生严重危害童工的运营活动及重要供应商，以及有助于消除使用童工的措施。	无此类情况	
	HR 7 已发现可能会导致严重的强迫或强制劳动的运营及重要供应商，以及有助于消除所有形式的强迫或强制劳动的措施。	无此类情况	
	HR 8 保安人员在作业所涉人权范围的相关政策及程序方面接受培训的比例。	未涉及	
	HR 9 涉及侵犯土著人包括本地员工权利的个案总数，以及机构采取的措施。	无此类情况	
	HR 10 取决于人权评审及/或影响评估的运营活动比例和总数。	P56-57	
	HR 11 通过正式不满处理机制被提及并解决的人权方面不满情况数。	无此类情况	
	9. 社会	SO 1 实施了本地社区参与项目、影响评估与发展项目的运营活动比例。	P39-41, 44
		SO 2 已作腐败风险分析的经营单位的总数和比例。	P11
		SO 3 已接受机构的反腐败政策及程序培训的员工比例。	P11
SO 4 回应腐败所采取的行动。		P11	
SO 5 对公共政策的立场，以及参与公共政策的制定及游说的情况。		P60	
SO 6 按国家划分，对政党、政治家和相关组织做出财务及实物捐献的总值。		无此类情况	
SO 7 涉及反竞争行为、反托拉斯和反垄断措施的法律诉讼的总数及其结果。		无此类情况	
SO 8 因违反法律及法规而被严重罚款的总额，以及非罚款的制裁总数。		无此类情况	
SO 9 对本地社区具有重大潜在或实际负面影响的运营活动。		P34	
SO 10 在运营活动中为预防和减轻对本地社区产生的重大潜在或实际负面影响所采取的措施。		P32-41, 61	
10. 产品责任	PR 1 为改良而评估产品及服务在其生命周期各阶段对安全和健康的影响，以及必须接受这种评估的重要产品和服务类别的比例。	未涉及	
	PR 2 按结果划分，在产品和服务的生命周期中，在健康和方面违反法规和自愿性守则的事件总数。	无此类情况	
	PR 3 按照程序要求的产品及服务的信息种类，以及属于此类信息规定的重要产品和服务的比例。	未涉及	
	PR 4 按结果划分，违反产品及服务信息和标签的法规及自愿性守则的事件总数。	无此类情况	
	PR 5 有关的措施，包括客户满意度的调查结果。	P59	
	PR 6 为符合与市场沟通（包括广告、推销和赞助）相关的法律、标准和自愿性守则而开展的措施。	P59	
	PR 7 按结果划分，违反与市场沟通（包括广告、推销及赞助）相关的法规和自愿性守则的次数。	无此类情况	
	PR 8 已被证实的关于侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数。	无此类情况	
	PR 9 违反涉及产品和服务的提供与使用的相关法律及规定所受到的重罚金额。	无此类情况	

## 附录 2：专家点评

中国长江三峡集团公司发布的第二份社会责任报告更加详实地披露了三峡集团经济、社会和环境等方面的实践和绩效，充分表明三峡集团在履行社会责任的道路上又迈出了新的一步。

三峡集团 2011 社会责任报告体现了以下特色：

### 一、以人为本的社会责任理念

报告紧紧围绕发挥三峡工程的综合效益、共创移民新生活、共建生态新文明、共享发展新成果、共筑和谐新家园整体框架对三峡社会责任实践和绩效进行了系统披露。为长江中下游实施抗旱补水、保障移民安稳致富、支持采用预防性方法应付环境挑战、对农民工实施“七统一”管理、在三总部建设中注重员工权益保护，这些充满人文情怀的责任实践突出了三峡集团以人为本、互利共赢的价值理念，彰显了三峡集团坚持实现利益相关方价值最优化的社会责任理念。

### 二、可持续的社会责任观

三峡集团充分发挥自身优势，融合多种力量，以一种新思维、新方法、新模式致力于责任善意、目的与能力、资源、投入之间建立良性循环。三峡集团出资 3000 万设立水库移民妇女发展扶持基金、援建宁夏黄河善谷残疾人职业教育培训中心暨中国长江三峡集团公司（宁夏）残疾人职业教育培训基地、邀请浙江中小企业到金沙江下游库区进行投资建设，为金沙江下游库区和浙江省中小企业搭建起一个优势互补的战略合作平台。所有这些，都为集团的责任行为的可持续发展提供了强大的保障。

### 三、充分、有效的沟通方式

报告全面披露了 2011 年经济、社会和环境各方面的责任实践，尤其是在每一篇首专门对公众普遍关注的热点进行回应，更加贴近利益相关方的需求，体现了三峡集团真诚沟通，负责任的形象。报告在经济绩效、环境绩效等内容上都披露了连续 3 年的数据指标，具有很好的纵向可比性，在横向可比性方面也披露了相关数据。报告内容完整详实，语言通俗易懂，通篇精心设计了很多清晰活泼的逻辑图形，准确表达了专业内容，便于读者轻松理解。报告设计图文并茂，运用巧思使报告更加活泼、人性化。

总之，三峡集团 2011 年社会责任报告在阐述经济效益的同时，更加突出社会和环境方面的表现，符合联合国全球契约进展报告的要求，是一份优秀的社会责任报告。希望三峡集团将来注重梳理和阐述海外社会责任实践和业绩。

全球契约中国网络执行主任



## 附录 3：读者反馈表

亲爱的读者：

您好！感谢您阅读《中国长江三峡集团公司2011年社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对三峡集团社会责任工作和社会责任报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进企业社会责任管理和实践的重要依据。您可以填写下表，通过邮递、电子邮件或传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

中国长江三峡集团公司社会责任报告编写组  
2012年6月

您的信息：

姓名：\_\_\_\_\_ 单 位：\_\_\_\_\_  
电话：\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_

您对本报告的评价：

- |          |                             |                              |                             |                              |                              |
|----------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. 报告结构： | <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 比较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不太好 | <input type="checkbox"/> 很不好 |
| 2. 信息质量： | <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 比较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不太好 | <input type="checkbox"/> 很不好 |
| 3. 文字陈述： | <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 比较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不太好 | <input type="checkbox"/> 很不好 |
| 4. 设计排版： | <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 比较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不太好 | <input type="checkbox"/> 很不好 |
| 5. 总体评价： | <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 比较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不太好 | <input type="checkbox"/> 很不好 |

您对三峡集团社会责任报告的建议：

您对三峡集团履行社会责任工作的建议：

您可选择以下方式联系我们：

地址：北京市海淀区玉渊潭南路1号B座 邮编：100038

网址：www.ctg.com.cn

电话：010-57081851

传真：010-57082000

邮箱：szbg@ctg.com.cn